

תקנון אתר**1. כללי**

- 1.1. האתר www.Brownhotels.com הוא אתר האינטרנט הרשמי של קבוצת מלונות בראון, לרבות ישראל קנדה מלונות החזקות בע"מ ח.פ. 511809832 ו- אי.סי.אייץ מלונאות שותפות מוגבלת ח.פ. 540339181 מרחוב המנופים 2 הרצליה והחברות המפורטות בתחתית תקנון זה (להלן: "החברה") ומספק מידע על רשת מלונות בראון ומאפשר רכישת חבילות אירוח במסגרת בתי המלון של הרשת בארץ ובעולם המופעלים והמנוהלים על ידי החברה ו/או חברות הבנות שלה ו/או צדדים שלישיים (להלן: "האתר", "החברה" ו-"בתי המלון", בהתאמה).
- 1.2. ההוראות שבמסמך תנאי שימוש, מדיניות הגנת פרטיות ומדיניות ה-cookies (להלן ביחד: "תנאי השימוש") יחולו על שימוש באתר ויהוו את הבסיס המשפטי בכל עניין שבין המשתמש באתר (להלן: "המשתמש") לבין החברה. לפיכך, אנא קרא את תנאי השימוש בעיון רב.
- 1.3. שימוש באתר מהווה הסכמה חד משמעית של המשתמש לכל הוראות תנאי השימוש. ככל שהמשתמש לא מסכים לאמור בתנאי השימוש, עליו להימנע מלבצע כל שימוש באתר.
- 1.4. חלק מתוכן האתר מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.
- 1.5. המשתמש מצהיר כי המידע המוצג באתר ו/או כל חלק ממנו הינו רכוש הבלעדי של החברה, כי לחברה שמורות זכויות היוצרים במידע ו/או כל חלק ממנו, כי הוא מתחייב להשתמש במידע באתר לשימושו האישי בלבד, ולא להעתיק, לצלם, לשכפל, לשדר, להדפיס או לפרסם את המידע באתר, בין אם בבעלות החברה ובין אם בבעלות צדדים שלישיים, ו/או חלק ממנו לכל אדם ו/או גוף כלשהו ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה.
- 1.6. המשתמש מתחייב שלא לעשות במידע כל סילוף או שינוי אחר, או כל פעולה העלולה לפגוע בנכונות המידע ובמהימנותו או בכבודה ובשמה של החברה כבעלת זכויות היוצרים בו, או של כל גורם אחר.
- 1.7. המשתמש מסכים כי רשומות המחשב של החברה בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.
- 1.8. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות בתקנון גרידא ולא ישמשו לשם פרשנותו.
- 1.9. במקרה בו תהא סתירה בין האמור באתר ו/או בין תוכן האתר לבין הוראות תנאי השימוש, תגברנה הוראות תנאי השימוש.

2. השירותים

- 2.1. לצורך תנאי שימוש אלה, "השירותים" הם השירותים הנמכרים מעת לעת באתר.
- 2.2. החברה אינה מחויבת, בכל דרך שהיא, לקיים מגוון כלשהו של שירותים באתר, והיא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכל עת, לשנות, להחליף ולהוציא שירותים ממגוון השירותים שבאתר.

3. הזכות/הכשרות לבצע הזמנות באתר

- 3.1. כל משתמש רשאי לבצע הזמנת שירותים באתר ככל שהוא כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, בכלל זה המשתמש מצהיר כי הוא בן 18 שנה או מבוגר יותר.
- 3.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות למנוע את הגישה להזמנת שירותים ו/או לבטל רכישות של משתמשים שהתנהגותם אינה הולמת או שאינה לפי הוראות תנאי השימוש או המנסים לפגוע בניהול התקין של האתר ו/או החברה.
- 3.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות להגביל את כמות השירותים שהמשתמש רשאי להזמין באתר.

4. הזמנת שירותים באתר ובטלפון

- 4.1. **4.1.1 שירותי אירוח במלונות** – ניתן להזמין באתר ובטלפון שירותי אירוח במלונות החברה המפורטים באתר (להלן: "המלונות בישראל" ו-"המלונות מחוץ לישראל"). המלונות בישראל והמלונות מחוץ לישראל ייקראו יחד להלן: "מלונות החברה") באמצעות האתר או באמצעות פנייה טלפונית למרכז ההזמנות של החברה, כמפורט להלן:

4.1.1.1. הזמנת לינה במלונות בישראל: בטלפון שמספרו 03-9747045 + 972 / 9297 * או באמצעות האתר.

4.1.1.2. הזמנת לינה במלונות ביוון: בטלפון שמספרו 30 214 40 66 010 + או באמצעות האתר.

4.1.1.3. הזמנת לינה במלונות בקרואטיה: בטלפון שמספרו: 38521355450 + או באמצעות האתר.

יובהר כי הזמנת לינה במלונות החברה תתאפשר עבור 3 חדרים בלבד בהזמנה אחת.

- 4.1.2. שירותי ספא – ניתן להזמין באתר ובטלפון שירותי ספא במלונות החברה.
- 4.2. משתמש המזמין שירותים באמצעות האתר, רשאי לעשות כן כאורח, ללא רישום, ויהא עליו להזין את הפרטים המבוקשים באתר על מנת לבצע הזמנה.
- 4.3. לחלופין, משתמש המזמין שירותים באמצעות האתר, רשאי לעשות כן כמשתמש רשום לאתר, קרי כחבר מועדון החברים "Club Brown" ובכפוף לתקנון המועדון: https://brownhotels.com/sites/default/files/club_terms_he.pdf.
- 4.4. לאחר בחירת השירות הרצוי, לרבות בחירת מיקום, המועד, כמות האנשים ועוד, המשתמש יבצע את ההזמנה בהתאם להוראות המופיעות באתר. במסגרת ביצוע ההזמנה, על המשתמש למסור לחברה פרטים אודותיו ולבחור את אמצעי התשלום, וזאת לצורך הבטחת ההזמנה ולצורך בטוחה ובכפוף לסעיף 17.15 להלן בהתאם לאמצעי התשלום הזמינים באתר כפי שיתעדכנו מעת לעת על ידי החברה. ללא מסירת הפרטים המבוקשים, לא יהיה בידי המשתמש לבצע את ההזמנה.
- 4.5. התשלום בפועל אודות ההזמנה יבוצע במעמד קבלת השירות, במזומן ו/או בכרטיס אשראי ישירות בבית המלון הרלוונטי. ואולם, התשלום בפועל אודות הזמנת אירוח "ללא אפשרות החזר" יבוצע במעמד ביצוע ההזמנה.
- 4.6. יובהר כי ככל שהמשתמש יבצע יותר מהזמנה אחת של 3 חדרים בכל הזמנה, החברה תהא רשאית לבטל את יתר ההזמנות (כך שתישאר ההזמנה הראשונה שביצע המשתמש) והחברה תיצור קשר עם המשתמש על מנת להציע למשתמש הצעת מחיר הרלוונטית למספר החדרים שמעוניין להזמין. הצעת המחיר כאמור תהא כפופה לתנאים שייקבעו על ידי החברה, לרבות התחייבות למתן פיקדון, והכול בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ובכפוף להוראות הדין.
- 4.7. על המשתמש להקפיד למסור פרטים נכונים ומדויקים בעת ביצוע ההזמנה כדי למנוע תקלות ועיכובים במתן השירות ו/או בביצוע ההזמנה.
- 4.8. בתום ההזמנה, יישלח למשתמש אישור ההזמנה לכתובת המייל שהזין המשתמש בעת ביצוע ההזמנה. באישור יפורטו תנאי ההזמנה ומספר האישור. יובהר, הזמנה ללא אישור הזמנה כתוב לא תחשב כהזמנה שבוצעה כדין.
- 4.9. ככל שלאחר ביצוע ההזמנה יתגלה לחברה כי לא ניתן לספק אחד או יותר מהשירותים שנרכשו במסגרת ההזמנה, לרבות משום שאינו קיים במלאי (גם אם בעת ביצוע ההזמנה הוצג כקיים במלאי), לא תהיה החברה מחויבת לספק את השירות למשתמש, ולא יחויב המשתמש בתשלום על השירות שלא ניתן, ולמשתמש לא תהיה כל טענה נגד החברה בעניין זה. במקרה זה החברה תיצור קשר עם המשתמש ותודיע לו כי לא ניתן לספק את השירות.
- 4.10. החברה רשאית לעדכן את מחירי השירותים באתר מעת לעת ובלא צורך בהודעה מוקדמת. המחיר התקף ביחס להזמנה שבוצעה הוא המחיר באתר בעת ביצוע ההזמנה. אם עודכנו המחירים טרם השלמת ביצוע ההזמנה, יחויב המשתמש לפי המחירים המעודכנים.

5. שירות לקוחות

בשאלות לגבי השירותים, או לפרטים נוספים בקשר לאתר, פעילותו ואופן ביצוע הזמנות, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה ביוון וקרואטיה בהתאם לפרטי הקשר המפורטים בסעיפים 4.1.1.2 ו-4.1.1.3 או לשירות הלקוחות של החברה בארץ באחד מהאמצעים הבאים:

5.1. בטלפון: 03-9747045;

5.2. בדואר אלקטרוני: reservations@brownhotels.com;

5.3. בעמוד "צור קשר" באתר האינטרנט: <https://brownhotels.com/he/contact>

6. מדיניות ביטול עסקאות

6.1. משתמש שביצע הזמנה באתר רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**"), קרי, – בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך הגילוי (לפי המאוחר מביניהם), ובלבד שמועד ביטול העסקה אינו חל בתוך 7 ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן, וכאשר מדובר באדם בעל מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש (כהגדרת מונחים אלה בחוק הגנת הצרכן), בתוך 4 חודשים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך הגילוי (לפי המאוחר מביניהם), ובלבד שמועד הביטול אינו חל בתוך 7 ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד בו אמור השירות להינתן, ושההתקשרות בעסקה כאמור כללה שיחה בין החברה לבין המשתמש, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית. החברה תהיה רשאית לדרוש מהמשתמש להציג תעודה מתאימה, והכול בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן. בנוסף, החברה תהיה רשאית לגבות מהמשתמש דמי ביטול בגין כל חדר בשיעור של 5% ממחיר העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מבין השניים, ובלבד שהביטול לא נבע מאי התאמה והכול בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן.

6.2. מבלי לגרוע מהאמור, משתמש שביצע הזמנת שירותים באתר, יהא רשאי לבטל את רכישת השירותים בהתאם לאמור להלן:

6.2.1. הזמנת שירותים בשגרה במלונות מחוץ לישראל – ניתן לבטל עד השעה 12:00, יומיים לפני המועד בו השירות אמור להינתן או בהתאם למדיניות הביטול של המלונות מחוץ לישראל, כמפורט להלן:

6.2.1.1. יוון:

6.2.1.2. מדיניות ביטול בהזמנות "ללא אפשרות החזר": לא יאושרו כל שינויים בהזמנות, במקרה של ביטול, שינוי או אי הגעה, לא יינתן כל החזר כספי.

6.2.1.3. מדיניות ביטול בהזמנות Flexible "גמישות":

6.2.1.3.1. מלונות עירוניים: ניתן לבטל את ההזמנה עד השעה 14:00 (שעון יוון) ביום שלפני תאריך ההגעה. במקרה של ביטול מאוחר או אי הגעה יחויב מלוא סכום ההזמנה.

6.2.1.3.2. מלונות נופש:

6.2.1.3.2.1. הזמנת לינה בחודשים מאי – יוני, ספטמבר –

אוקטובר: ניתן לבטל את ההזמנה עד השעה 14:00 (שעון יוון) 3 ימים לפני תאריך ההגעה (כלומר, אם יום ההגעה הוא יום ד', ניתן יהיה לבטל את ההזמנה עד השעה 14:00 (שעון יוון) ביום א'). במקרה של ביטול מאוחר או אי הגעה יחויב מלוא סכום ההזמנה.

6.2.1.3.2.2. הזמנת לינה בחודשי השיא – יולי ואוגוסט: ניתן

לבטל את ההזמנה עד השעה 14:00 (שעון יוון) 7 ימים לפני תאריך ההגעה. במקרה של ביטול מאוחר או אי הגעה יחויב מלוא סכום ההזמנה.

6.2.1.3.3. מובהר, כי המלון, עירוני או נופש, שומר את הזכות לשנות את תנאי הביטול וייתכנו שינויים במדיניות הביטולים. הזמנות, תשלומים, ביטולים, שינויים וכיוב' כפופים למדיניות המצוינת במפורש בתהליך ההזמנה וזו הכתובה על גבי אישור ההזמנה.

6.2.1.4. קרואטיה:

6.2.1.5. מדיניות ביטול בהזמנות "ללא אפשרות החזר": לא יאושרו כל שינויים בהזמנות, במקרה של ביטול, שינוי או אי הגעה, לא יינתן כל החזר כספי.

6.2.1.6. ביטולים בהזמנות Flexible "גמישות": ניתן לבטל את ההזמנה עד השעה 12:00 (שעון קרואטיה) 5 ימים לפני תאריך ההגעה.

6.2.1.7. במקרה של ביטול מאוחר או אי הגעה:

6.2.1.7.1. בביטול של עד השעה 12:00 (שעון קרואטיה) יומיים לפני תאריך ההגעה, ייגבו דמי ביטול בגובה סכום ההזמנה של לילה אחד.

6.2.1.7.2. כל ביטול של פחות מ-48 שעות לפני תאריך ההגעה, או אי הגעה, יחויב במלוא סכום ההזמנה.

6.2.2. הזמנת שירותים בשגרה במלונות בישראל – ניתן לבטל את העסקה עד השעה 12:00, יומיים לפני המועד בו השירות אמור להינתן. לדוגמה, אם המשתמש הזמין חופשה ליום 26.12, הוא יוכל לבטל את העסקה לכל המאוחר עד יום 24.12 בשעה 12:00.

6.2.3. הזמנת שירותים בחגים ואירועים מיוחדים (בהתאם לשיקול דעת החברה) במלונות בישראל – ניתן לבטל את העסקה עד השעה 12:00, 7 ימים לפני המועד בו השירות אמור להינתן. לדוגמה, בביטול הזמנה לחופשה שנקבעה ליום 26.12, יוכל המשתמש לבטל את העסקה ללא דמי ביטול, עד ליום 19.12 בשעה 12:00.

6.2.4. בעסקאות שצוינו בסעיפים 6.2.2 – 6.2.3 לעיל, ככל שהמשתמש יבטל את העסקה במועד מאוחר יותר מהמועד שצוין בכל אחד מהסעיפים אלה, או לא יגיע כלל למלון עד ליום ההזמנה, ההזמנה תבוטל והמשתמש יחויב בדמי ביטול בשווי של 2 הלילות הראשונים בעסקה.

ככל שהמשתמש מעוניין לבטל הזמנה לספא, ניתן לבטל את העסקה כאמור עד 48 שעות לפני שעת הטיפול המוזמנת. ככל שהמשתמש יבטל את העסקה במועד מאוחר יותר מהמועד שצוין לעיל או לא יתייצב כלל לטיפול, המשתמש יחויב במלוא סכום העסקה.

6.2.5. הזמנת אירוח "ללא אפשרות החזר" – ניתן לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, כפי שקבוע בסעיף 6.1 לעיל. ככל שהמשתמש יודיע במועד מאוחר יותר מהמועד הקבוע בסעיף 6.1 לעיל, או לא יגיע כלל למלון עד ליום ההזמנה, ההזמנה תבוטל והמשתמש יחויב בדמי ביטול בסך של 100% משווי ההזמנה הכולל.

6.3. יובהר כי האמור לא חל ביחס לשירותים שנרכשו על ידי המשתמש פיזית במלונות החברה או מול סוכן, כלומר, לא חל בעסקאות שאינן עסקאות מכר מרחוק כהגדרתן בחוק הגנת הצרכן.

6.4. הייתה למשתמש זכות לבטל את העסקה על פי חוק הגנת הצרכן, יתאפשר לו לעשות כן באמצעות הודעת ביטול שתימסר לחברה (ביחד להלן: "ההודעה") באחת מהדרכים הבאות:

6.4.1. **בע"פ במשרדי החברה:** המנופים 2, הרצליה

6.4.2. **בטלפון:** *9297

6.4.3. **בדוא"ל:** res@ichotels.co.il

6.4.4. **בדואר רשום:** המנופים 2, הרצליה

6.4.5. **בעמוד ביטול עסקה באתר:** <https://brownhotels.com/he/cancelation>

בהודעה ימסור המשתמש את שמו המלא ומספר תעודת הזהות שלו, שם המלון אליו בוצעה העסקה ומועדי העסקה.

6.5. לא ניתן לבטל שירות בודד בעסקה שבמסגרתה נרכשה חבילת אירוח. ביטול עסקה כאמור יתאפשר רק ביחס לחבילה כולה.

6.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ככל שהמשתמש ביצע עסקה לשירותים הניתנים במלואם במלונות מחוץ לישראל (כהגדרתם לעיל) באמצעות נותן שירות מחוץ לישראל, המשתמש יהא רשאי לבחור אם יחולו הוראות חוק הגנת הצרכן לביטולה, או שתחול מדיניות הביטול של נותן השירות מחוץ לישראל.

7. ביטול ההזמנה על ידי החברה

7.1. החברה תהא רשאית לבטל את הזמנת המשתמש בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומכל סיבה שהיא, ובין היתר ככל שנפלה טעות במחיר ההזמנה.

7.2. החברה תשלח למשתמש הודעה על ביטול ההזמנה, תחזיר למשתמש את אותו חלק ממחיר העסקה ששילם המשתמש בגין השירותים ותבטל את החיוב ששולם (אם וככל ששולם).

8. מבצעים, הטבות והנחות

- 8.1. החברה רשאית להציע באתר מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי מבצעים, הטבות, הנחות ועוד וכן רשאית בכל עת להפסיק את כל אלה, להחליפם או לשנותם או לעדכנם או להאריך אותם, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובלא צורך לתת כל הודעה מוקדמת על כך.
- 8.2. אין למשתמש זכות קנייה ליהנות ממבצעים, הנחות, הטבות ועוד. כל שינוי בפרטי ההזמנה או במחירה, תהיה סיבתו אשר תהיה, יגרור אחריו בדיקה מחודשת של זכאות המשתמש למבצע, הטבה, הנחה.
- 8.3. במקרה של ביטול עסקה לרכישת שירות שנקנה במבצע או באמצעות שימוש בהטבה, הסכום שיוחזר, ככל שעומדת לו הזכות לקבלת החזר כספי, יהיה זה ששולם בפועל (כלומר לאחר מימוש המבצע או מימוש ההטבה).
- 8.4. למרות האמור לעיל, ביטול עסקה לרכישת שירותים בתנאי "מכירה מיוחדת" (למשל 1+1) ו/או בהטבות, יבוצע כנגד ביטול כל העסקה ו/או השירותים.

9. אחריות, מידע באתר ומידע שהמשתמש מוסר באתר

- 9.1. המשתמש מצהיר כי הוא מודע לכך שהתמונות המוצגות באתר הן לצורך המחשה בלבד, וכי ייתכנו הבדלים בין הצגתן על גבי מסך המחשב לבין מראהן במציאות. כמו כן, המשתמש מצהיר כי הוא מודע לכך שלא מוצגות באתר תמונות של כל חדרי מלונות החברה, וכי ייתכנו הבדלים בין החדרים השונים מאותו הסוג, והמשתמש מוותר בזאת על כל טענה או דרישה או תביעה בעניין זה.
- 9.2. המידע מוצג באתר כפי שהוא ("as is"), למטרות מידע בלבד, ואין לראות בו חוות דעת. המשתמש לבדו יישא באחריות לאופן בו הוא עושה שימוש במידע שבאתר.
- 9.3. החברה לא תהיה אחראית בגין כל נזק, אי נוחות, הפסד, או הוצאה או עוגמת נפש, העלולים להיגרם למשתמש או לרכושו או לכל צד שלישי, במישרין או בעקיפין, עקב הכניסה לאתר והשימוש בתכניו ובכל הקשור בכך.
- 9.4. היה ועל אף האמור לעיל, יקבע בית משפט כי לחברה אחריות כלפי המשתמש אזי אחריות של החברה בקשר עם תנאי שימוש אלה ועל פי דין, לרבות אך לא רק אחריות בגין הפסד, נזקים, סעדים עלויות והוצאות (לרבות הוצאות שכ"ט סבירות) תוגבל לנזקים ישירים בלבד שיגרמו על ידי החברה וכל מי מטעמה בלבד וסך האחריות והחבות מצטברת של החברה וכל מי מטעמה לא תעלה על סך התמורה אשר שולמה בפועל על ידי המשתמש עבור השירות שרכש מהחברה ובגינו הוגשה התביעה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה לא תהא אחראית, לנזק עקיף, תוצאתי, מיוחד ו/או עונשי כלשהו.

10. שיפוי

המשתמש מתחייב בזאת לשפות את החברה וכל מי מטעמה מפני כל נזק, אובדן, חבות, תביעה או דרישה ולרבות הוצאת משפטים ושכר טרחת עו"ד, שיגרם על ידי המשתמש ו/או צד שלישי כלשהו בעקבות שימוש המשתמש באתר שלא כדין ו/או הפרת תנאי מתנאי השימוש.

11. משלוח דברי פרסומת, ניזולטרים ודיוור ישיר

- 11.1. החברה מציעה למשתמש לקבל מהחברה וכל מי מטעמה ניזולטרים, מידע על הטבות, מבצעים, הנחות ומידע שיווקי, לרבות דברי פרסומת כהגדרתם בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשנ"ב-1982 (להלן: "ההודעות" ו-"החוק" בהתאמה). הסכמת המשתמש לקבלת ההודעות מהווה הסכמה מפורשת לקבלת דברי פרסומת בהתאם להוראות החוק.
- 11.2. במילוי הפרטים באתר המשתמש נותן את הסכמתו המפורשת לקבל את ההודעות בכל האמצעים האלקטרוניים לרבות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, דוא"ל, הודעת מסר קצר, SMS ועוד.

12. הפסקת פעילות האתר

החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, לתקופה קצובה או לאלתר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את פעילות האתר ו/או מכירת שירותים באמצעותו ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר עם האמור.

13. קניין רוחני

- 13.1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הינם רכושה של החברה בלבד. זכויות אלה חלות, בין היתר, על עיצובו הגרפי של אתר החברה, בסיסי הנתונים בו (לרבות רשימות השירותים, תיאור השירותים וכד'), קוד המחשב של האתר, כתובת האינטרנט שלו וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו.
- 13.2. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מן האתר (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים וקוד-מחשב) בלא קבלת רשותה המפורשת של החברה מראש ובכתב.
- 13.3. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים ע"י החברה, בבסיס הנתונים של החברה, ברשימות השירותים המופיעים בו או בפרטים אחרים המתפרסמים החברה בלא קבלת הסכמה מפורשת של החברה מראש ובכתב.
- 13.4. אייקונים (icons), כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו (logo) וכן עריכתם והצגתם של אלה, הם בבעלות בלעדית של החברה. כל שימוש בקניינה זה של החברה יעשה על פי הוראות תנאי השימוש בלבד.
- 13.5. אין לעשות כל שימוש בסימן מסחרי או עיצוב של צילומים המצויים באתר שהם קניין רוחני מוגן, הן מכוח הדין בישראל והן מכוח אמנות בינלאומיות אליהן הצטרפה מדינת ישראל.

14. משלוח מסמכים למשתמש

- 14.1. החברה תהיה רשאית לשלוח למשתמש בדרך ממוחשבת ובאמצעים טכנולוגיים (לרבות באמצעות כתובת דוא"ל שהמשתמש מסר לחברה, SMS, הודעות ועוד), מסמכים בקשר עם ההזמנה לרבות מסמכים פיננסיים.
- 14.2. מסמכים אלה כוללים, בין היתר, אישורי הזמנה, חשבוניות מס, קבלות, מסמכים שהחברה נדרשת לשלוח למשתמש בהתאם לחוק הגנת הצרכן ועוד. שימוש של המשתמש באתר מהווה הסכמה לקבל מסמכים כאמור בדרך ממוחשבת כאמור בסעיף זה.

15. שימושים אסורים

הפעולות הבאות הינן אסורות והמשתמש איננו רשאי (ואיננו רשאי להתיר לכל צד שלישי) לבצע את הפעולות הבאות:

- 15.1. להשתמש באתר ו/או בתוכן לכל מטרה בלתי חוקית, בלתי מוסרית, בלתי-מורשית ו/או אסורה.
- 15.2. להשתמש באתר ו/או בתוכן למטרות מסחריות או שאינן פרטיות.
- 15.3. להסיר או להפריד מהתוכן ו/או מהאתר כל הגבלות וסימנים המציינים זכויות קנייניות של החברה או נותני הרישיון שלה, לרבות כל ההודעות הקנייניות המופיעות בהם (כגון ©, TM או ®).
- 15.4. להפר ו/או לפגוע בזכויות המשתמשים לפרטיות וזכויות אחרות, או לאסוף מידע אישי אודות משתמשים, בין אם באופן ידני או באמצעות שימוש בכל רובוט, עכביש, זחלן, כל יישום חיפוש או אחזור, או שימוש באמצעי, בתהליך או בשיטה ידניים או אוטומטיים אחרים על מנת להיכנס לאתר ולאחזר, לאסוף ו/או לשאוב מידע.

- 15.5. לפגוע ולשבש פעולות האתר או השרתים או הרשתות המאחסנות את האתר.
- 15.6. לבצע כל פעולה היוצרת או העלולה ליצור עומס גדול על תשתית האתר.
- 15.7. לעקוף את האמצעים בהם החברה משתמשת על מנת למנוע או להגביל את הגישה לאתר.
- 15.8. להעתיק, לתקן, לשנות, להתאים, למסור, להנגיש, לתרגם, להפנות, לבצע הנדסה חוזרת, להמיר קוד בינארי לקוד פתוח, לעשות דה-קומפילציה, או להפריד כל חלק בתוכן או באתר, או להציג לציבור, ליצור יצירות נגזרות, לבצע, להפיץ, לתת רישיון משנה, לעשות כל שימוש מסחרי, למכור, להשכיר, להעביר, להלוות, לעבד, לאסוף, לשלב עם תוכנה אחרת – של כל חומר הכפוף לזכויות קנייניות של החברה, לרבות קניין רוחני של החברה.
- 15.9. למכור, לתת רישיון, או לנצל למטרה מסחרית כלשהי כל שימוש או גישה לאתר.
- 15.10. להפר את תנאי השימוש וכל חלק מהם.
- 15.11. להפר הוראות כל דין בקשר עם השימוש באתר.

16. הפרת תנאי השימוש

הייתה לחברה סיבה לחשוד כי הפר משתמש תנאי מתנאי השימוש, החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת, לנקוט באחת או יותר מהפעולות המפורטות להלן, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לחברה על פי דין:

- 16.1. לחסום את גישת המשתמש לאתר;
- 16.2. לבטל את ההזמנה של המשתמש;
- 16.3. לדרוש ו/או לתבוע מהמשתמש כל סעד לו היא זכאית על פי כל דין.

17. תנאים והגבלות

- 17.1. המחירים באתר בעברית למלונות ישראל (מלבד מלונות אילת שאינם כוללים מע"מ) הם בשקלים וכוללים מע"מ בהתאם לשיעור המע"מ המשתנה מעת לעת.
- 17.2. המחירים באתר בגין הזמנת שירות המיועד להתבצע במלואו מחוץ לישראל, יוצגו במטבע חוץ, ובלבד שהמחיר בשקלים חדשים ייקבע לפי שער המכירה האחרון ביום העסקים שקדם למועד התשלום, כפי שפורסם בעיתון יומי בישראל, והכול בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן.
- 17.3. במקרה בו משתמש ישראלי יבצע הזמנה בשפה זרה (אנגלית, רוסית או צרפתית) לשירות הניתן בישראל, וזאת בין היתר על מנת שלא לשלם מע"מ, יתווסף המע"מ בהתאם לדין.
- 17.4. החברה אינה אחראית לסכום הסופי בו יחויב המשתמש לעניין דמי המרת מטבע זר באמצעי התשלום שבאמצעותו בוצעה העסקה על ידי המשתמש.
- 17.5. החברה רשאית לשנות תקנון זה מעת לעת בלי למסור על כך הודעה מראש למשתמש. החברה תפרסם באתר את התנאים החדשים ותחילת תוקפם תהיה במועד פרסומם.
- 17.6. החברה רשאית לסגור את האתר ולשנות מעת לעת את מבנהו, תוכנו, מראהו, היקפם וזמינותם של השירותים והתכנים הניתנים בו, וכל היבט אחר הכרוך באתר ותפעולו והכל ללא צורך להודיע למשתמש על כך מראש. המשתמש מצהיר כי לא תהא לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר לכך.
- 17.7. מספר המקומות במלונות החברה מוגבל וביצוע הזמנת שירותים באתר, לרבות הזמנת חדר לאירוח במלונות החברה, היא על בסיס מקום פנוי בלבד.
- 17.8. אין כפל מבצעים והנחות.
- 17.9. שעות קבלת ופינוי חדרים:
- 17.9.1. קבלת חדרים החל מהשעה 15:00, בכל ימות השבוע.
- 17.9.2. עזיבת חדרים עד השעה 12:00, בכל ימות השבוע, במלונות בישראל. אלא אם כן צוין אחרת על אישור ההזמנה.
- 17.9.3. עזיבת חדרים עד השעה 11:00 בכל ימות השבוע במלונות ביוון ובקרוואטיה.

17.9.4. הגעה ו/או פינוי לפני/לאחר השעות כאמור, כפופה לאישור מראש של הנהלת המלון הרלוונטי ו/או כרוכה בתשלום נוסף ובכפוף לתפוסת המלון. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את שעות הקבלה ו/או פינוי החדרים מעת לעת, בהתאם למלון ולמועד האירוע והודעה על כך תינתן למשתמש עם אישור ההזמנה.

17.10. תינוקות וילדים

17.10.1. הגדרות:

17.10.1.1. "ילד" – מי שגילו 2 עד 12 שנים.

17.10.1.2. "תינוק" – מי שגילו עד שנתיים.

17.10.2. במידה ובמשפחה שני תינוקות, אחד מהם יחויב בעלות של ילד.

17.10.3. אירוח ילדים ונוער מתחת לגיל 18, יתאפשר בליווי מבוגר מעל גיל 21 בלבד.

17.11. מלונות החברה מקבלים בעלי חיים עד 9 קילו, הבאת בעלי חיים לנופש כפופה לאישור מראש של החברה וחתימת האורח על טופס מתאים. הגבלת המשקל אינה תקפה לכלבי נחיה/כלבים טיפוליים.

17.12. אין להזמין אורחים נוספים מעבר לנקוב בהזמנה ללא קבלת הסכמת החברה מראש ובכתב. הבאת אורחים למתחם המלון בין ללינה ובין לאירוח ללא לינה תחויב בתשלום נוסף.

17.13. אין להוציא ציוד מחדרי האירוח. יש להצטייד במגבות פרטיות למקורות המים שמחוץ לאתר הנופש, קרי המלון.

17.14. אין לעשן בתחום המלון, למעט במקומות המוקצים לכך על ידי הנהלת המלון.

17.15. המשתמש מתחייב בשמו ובשם כל שאר המתארחים עמו לשמור על מלונות החברה ולא לגרום כל נזק ו/או ברשלנות למלונות החברה ו/או לחדרי האירוח, לרבות כל הציוד שבהם. ככל שייגרם נזק כאמור, יחויב אמצעי התשלום שמסר המשתמש בעת ביצוע ההזמנה האשראי במלוא עלות הנזק.

18. התשלום במזומן

תשלום במזומן הינו בכפוף להוראות החוק לצמצום השימוש במזומן, תשע"ח-2018.

19. הוראות שונות

19.1. על תקנון זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לתקנון זה והשימוש באתר היא בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.

19.2. ככל שהוראה מהוראות תנאי שימוש אלה, תקבע על ידי ביהמ"ש כבלתי חוקית ו/או בלתי תקפה, למרות כוונת הצדדים, אזי לא יבטל הדבר את יתר הוראות תנאי שימוש אלה ו/או את חלקי אותה הוראה שבוטלה ו/או צומצמה על ידי הערכאה המשפטית. כלומר, אם תנאי מתנאי שימוש אלה ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות יתר תנאי השימוש.

****מעודכן לחודש מאי 2025****

בטבלה שלהלן יפורטו בתי המלון בישראל בהם יינתנו השירותים של קבוצת מלונות בראון:

שם החברה	מספר ח"פ	כתובת בארץ או בחוץ לארץ
ישראל קנדה מלונות החזקות בע"מ	511809832	המנופים 2, הרצליה
א"י.ס.אייץ מלונאות שותפות מוגבלת	540339181	המנופים 2, הרצליה
פליי 42 אילת בע"מ	517097127	המנופים 2, הרצליה
בן יהודה 87 מלונות בוטיק בע"מ	515724243	בן יהודה 12, תל אביב, 6380115
מלון בראון כי"ח בע"מ	516024544	בן יהודה 12, תל אביב, 6380115
מאור כראל 1	558469599	שד' התמרים 2
בראון אילת מלונות בוטיק בע"מ	516258316	קאמן, 17 אילת
בנימין 10 אילת תפעול בע"מ	516599552	גן בנימין, אילת