

## תקנון חג האהבה פברואר 2025

חברת בראון הוטלס בע"מ, ח"פ 513956938 (להלן: "החברה"), מכריזה בזה על עריכת פעילות לכבוד חג האהבה הבינלאומי (להלן: "הפעילות")

מובהר כי השתתפות בפעילות (כהגדרתה להלן) מיועדת אך ורק למשתתפים מעל גיל 18. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק ו/או למנוע השתתפות של משתתף מתחת לגיל 18.

התנאים המפורטים בתקנון זה ובתקנון של החברה, לרבות מדיניות הפרטיות, קוקיז (עוגיות) ("להלן: "האתר") <https://brownhotels.com/he>: המופיעים באתר האינטרנט שבבעלותה בכתובת: יחולו על הפעילות

### פרשנות התקנון

- הפרסומים השונים של הפעילות כפופים לתקנון זה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה – כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום או אזכור אחר של הפעילות, בכתב או בעל פה תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- החלוקה לסעיפים וכותרות הסעיפים היא לשם נוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות.
- תקנון זה כתוב בלשון זכר רק מטעמי נוחות בלבד ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה.

### הגדרות

- **הפרס** – זכייה בלינה למשך לילה במלון ממלונות בראון בתל אביב, בהתאם לבחירת הזוכה ועל בסיס מקום פנוי. לא כולל מוצרים מלווים כגון 'שירותי חדריים', סיורים וחבילות, שימוש במתקני הספא וכדומה בסיס האירוח בהתאם להזמנה המקורית של האירוח.
- **הזוכה** – אדם אשר רכש חופשה במהלך חודש פברואר לחודש הזה
- **פעולה מזכה** – רכישת לינה במהלך חודש פברואר" עבור שהייה בחודש פברואר 2025.
- **"תקופת הפעילות"** התקופה אשר תחילתה ביום 12.02.2025 וסיומה ביום 28.02.2025.

### תוקף ומועד הפעילות

- החברה תהיה רשאית לשנות את תקופת הפעילות מעת לעת, על פי הודעה שתפורסם על ידי החברה.
- שינוי תקופת הפעילות הוא על פי שיקול דעת החברה וללא הודעה מראש.
- על אף האמור לעיל, החברה תהיה רשאית להפסיק את הפעילות בכל עת וללא צורך במתן הודעה מראש.

### השתתפות בפעילות

- ההשתתפות בפעילות היא מעל לגיל 18.
- ההשתתפות בפעילות אסורה לעובדי החברה וכן על בני משפחותיהם של כל הנ"ל

**בן משפחה** לעניין סעיף קטן זה, משמע: בן זוג (בן זוג נשוי או ידוע בציבור), הורים, ילדים" אחים ואחיות.

- מובהר כי הזוכה יבחר מבין מי שהפעולה המזכה שביצע נקלטה על פי התנאים המפורטים בתקנון זה. בחירת הזוכה תיעשה על ידי צוות החברה על פי שיקול דעתו הבלעדי. יובהר כי מי שביצע פעולה מזכה אשר לא נקלטה במערכות החברה ו/או מי מטעמה, לא ייכלל בפעילות.
- עצם ההשתתפות בפעילות ו/או קבלת הפרס מהווה ומבטא את ההסכמה המלאה של המשתתף לכל תנאי תקנון זה והסכמה של המשתתף כי קרא את התקנון, מקבל עליו את הוראותיו וכי ידוע לו שהשתתפותו היא בכפוף לכל תנאיו וסייגיו. כמו כן, ככל שמימוש הפרס, מתבצע דרך האתר, אזי במימוש הפרס, המשתתף מביע הסכמתו לתנאי השימוש באתר. לכן אם המשתתף אינו מסכים לתנאי התקנון, כולם או חלקם, הוא אינו רשאי להשתתף בפעילות ו/או לממש את הפרס.

- בתקופת הפעילות יבצע כל משתתף, לפי שיקול דעתו, את הפעולה המזכה.
- ביצוע הפעולה המזכה, מהווה הסכמה ומתן הרשאה בלתי חוזרות של המשתתף לחברה, לפרסם את שמו / תמונתו בפוסט של המשתתף בפייסבוק, בטוויטר, באינסטגרם, בטיקטוק, בעיתון ברשתות חברתיות שונות, בלוח השנה של החברה, באתר האינטרנט של החברה, או בכל אמצעי מדיה ו/או תקשורת ו/או מקומות אחרים, ללא מגבלה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של החברה ללא כל תשלום תמורה למשתתף או לכל מי שיופיע או יוזכר בתגובתו) יובהר כי גם אם בתגובה של המשתתף בפוסט יוזכרו מספר דמויות, הפעולה המזכה תחשב כמי שנעשתה רק על ידי מי שפרסם את התגובה בפוסט, ושהוא בעל הזכויות בה.
- המשתתף הוא בעל הזכויות התמונה ומעניק לחברה את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לערוך, לתקן ולשנות את התגובה, מבלי שהחברה תידרש לעדכן את המשתתף על כך ומבלי לשלם לה כל תמורה על כך, ויראו את התגובה של המשתתף כאילו נערכה על ידי המשתתף עבור החברה בעקבות הזמנה שלה.

#### **הפרס בפעילות והזכיה**

- בתום כל יום פעילות על פי החלטת צוות השופטים של החברה ושיקול דעתם הבלעדי, והמוחלט, יוכרז זוכה בפרס, ב-"סטורי" בעמוד האינסטגרם של החברה.
- ההכרזה על הזוכה תעשה על ידי החברה, הן באמצעות פרסום סטורי ייעודי בעמוד האינסטגרם של החברה, והן באמצעות יצירת קשר עם הזוכה בהודעה פרטית למספר (הטלפון הפרטי שלו (להלן: "ההודעה הפרטית).
- הזוכה יאשר את קבלת ההודעה הפרטית באמצעות משלוח הודעה חוזרת לחברה. ככל שהזוכה בפרס לא יצור קשר עם החברה תוך 24 שעות מתאריך פרסום התוצאות בחשבון

האינסטגרם של החברה ו/או מתאריך משלוח ההודעה הפרטית, תהיה בראון רשאית לבטל את זכייתו או להעבירו לאחר בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

- הזוכה בפרס יוכל לממש את הפרס במלונות של החברה הממוקמים בתל אביב וירושלים על בסיס ההזמנה המקורית שנעשתה באתר.
- החברה תהא זכאית לבחור זוכה חלופי באם הזוכה לא יאותר או לא יהיה מעוניין או לא יוכל לקבל את הפרס, קרי תייפסל זכייתו, והוא לא תהיה זכאי לפיצוי כלשהו.
- ,יובהר כי לצוות החברה נתון שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט לבחור את הזוכה בפעילות בהתאם לפרמטרים שייקבעו על ידם, ולא תהיה למי מהמשתתפים כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהצוות האמור בקשר עם בחירתם ו/או טעמם ו/או שיקול דעתם.
- הפרס הוא חד פעמי והוא אינו ניתן להמחאה ו/או להעברה ו/או למכירה לאחר, ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה ו/או מי מטעמה. למען הסר ספק, יובהר כי ככל שיינתן אישור החברה כאמור, אם יינתן, החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים או מחויבים בכל דרך כלפי הזוכה המקורי אשר העביר מרצונו את הפרס לאדם אחר במקומו, בין בתמורה ובין אם לאו.
- הזוכה לא יוכל להחליף את הזכות לפרס בזכות אחרת או להמירה בכסף או בשווה כסף.
- לא מימש הזוכה את הפרס בתאריך ההזמנה המקורית תוקף הפרס יפוג והזוכה לא יהא זכאי לממש את הפרס. במקרה כאמור, הזוכה מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם האמור.
- מובהר בזאת כי הפרס יוענק לזוכה אחד, ולא ניתן יהיה לפצל את הענקת הפרס למספר זוכים.
- החברה תיצור קשר עם הזוכה, ותתאם איתו את מימוש הפרס.
- החברה תהא רשאית לדרוש מהזוכה מידע אישי אודותיו על מנת לוודא את זהותו, ובכלל זה, מספר ת"ז, כתובת, מייל ומספר נייד.
- לחברה שמורה הזכות לפסול, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, השתתפות ו/או זכייה בפעילות בגין הפרת תנאי תקנון זה ו/או הפרת כל דין. כמו כן, החברה תהא רשאית לא לספק לזוכה את הפרס, אם יתברר כי השתתפותו בפעילות נעשתה תוך כדי ביצוע עבירה ו/או תוך כדי הפרת הדין ו/או בניגוד להוראות תקנון זה.
- למען הסר ספק, החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל הוצאה הכרוכה במימוש הפרס ו/או בתוספות לפרס ו/או בהתאמה של הפרס לצרכי המשתתף ו/או הזוכה, לרבות, אך לא רק בהוצאות נסיעה, שהייה וכדומה, ככל שתהיינה.
- החברה תהא רשאית לדרוש מהזוכה להציג בפניה כל אסמכתה ו/או אישור הדרושים לפי שיקול דעתה להוכחת עמידתה בתנאי תקנון זה ואם זוכה לא יפעל כאמור ו/או לא יציג את

האסמכתה ו/או האישור הדרושים, החברה תהיה רשאית לפסול את הזוכה והוא לא יהיה זכאי לקבל את הפרס.

- החברה תהא זכאית, כתנאי לחלוקת הפרס, לצלם את הזוכה בעת קבלת או מימוש הפרס ולפרסם את התמונות ו/או הסרטונים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי שהזוכה וכל מי שהשתתף עמו בצילום יהיו זכאים לכל זכות בגין כך, לרבות קבלת תמורה כלשהי. הזוכה מאשר לחברה לעשות שימוש בלתי מוגבל בתמונה הכוללת אותו, לרבות פרסומה בכל אמצעי ו/או מדיה וללא כל הגבלת זמן.
- למשתתפים בכלל, ולזוכה בפרט, לא תהיה כל דרישה, טענה או תביעה נגד החברה ו/או נגד כל מי שנטל חלק בארגון הפעילות או בכל עניין הקשור לפעילות, לרבות למימוש הזכייה בפרס.
- קבלת הפרס על ידי הזוכה או העמדת האפשרות לקבלו, תחשב כמילוי מלא ומוחלט של כל התחייבויות החברה על פי תקנון זה, והחברה תהיהפטורה מכל אחריות בגין הפרס ו/או בקשר אליו.
- החברה תפרסם את שמות הזוכים בעמוד הפייסבוק של החברה ו/או בכל פרסום אחר שלה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- לא ניתן לערער על תוצאות הפעילות.

### **מנגנון הזכייה**

במסגרת הפעילות, בכל יום פעילות ייבחר זוכה בהתאם למנגנון הבא:

- הלקוח השביעי שביצע רכישת חופשה, לחודש פברואר 2025 באתר האינטרנט של החברה או במוקד ההזמנות הטלפוני, לפי סדר כניסת ההזמנה למערכת החברה, יהיה הזוכה באותו יום, בכפוף לתנאי הפעילות.
- קביעת סדר ההזמנות תתבצע על פי נתוני המערכת של החברה בלבד, ואין אפשרות לערער על הסדר שנקלט.
- ספירת הלקוחות תחל מחדש בכל יום פעילות בחצות 0:01 ותסתיים ב23.59.
- במקרה שבו הלקוח השביעי אינו עומד בתנאי הזכאות או שההזמנה בוטלה, הזכייה תועבר ללקוח הבא בתור אשר עומד בתנאי.

### **אחריות**

- החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות בכל צורה שהיא לפעילותה ו/או לתקינותה ו/או לתפקודה של רשת האינטרנט ו/או הטלפונים הארצית ו/או לכל רשת תקשורת ו/או מחשבים ו/או שרתים, על כל מרכיביהן, ו/או לפעילותה ו/או לתקינותה, והיא לא תישא באחריות לכל תקלה ו/או שיבוש בתשתיות ו/או במחשבים ו/או בתוכנות ו/או במערכות ו/או בגופים הנ"ל לרבות אך לא רק להפסקות ו/או הפרעות כלשהן באספקת איזה מהשירותים האמורים ו/או

למקים כלשהם, ישירים ו/או עקיפים, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, אשר ייגרמו למאן שהוא בגין שיבושים ו/או הפרעות כאמור. בכלל זה, החברה אינה אחראית בכל צורה שהיא לכל תקלה או טעות בקשר עם עיבוד הנתונים במסגרת הפעילות.

- החברה ו/או מי מטעמה אינם מתחייבים, כי הפעילות תקימה ללא תקלה, שגיאה, נפילת מערכות או טעות, ולמשתתף לא תהיה כל טענה או תביעה כתוצאה מכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה בו מבצע הפעולה המזכה לא ישתתף בפעילות ו/או לא יזכה בפרס עקב טעות של החברה אשר אירעה בתום לב ו/או ברשלנות, לא יהיו כנגד החברה כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות.

- כל משתתף בפעילות, בעצם השתתפותו מצהיר, כי ידוע לו, כדלקמן:

- כי לא ניתן להבטיח כי כל הפעולות המזכות ייקלטו במחשבי החברה במועד וזאת בשל סיבות שאינן תלויות בחברה ו/או במי מטעמה, כגון תקלה טכנית ו/או אי קליטה ברשת האינטרנט, לרבות במקרים בהם יהיה צורך בניתוק או הגבלה זמנית של השירות לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות במערכות הרלוונטיות, או בעיתות חירום לאומי או מסיבות בטחון לאומי, והמשתתף מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך ומצהיר כי ידוע לו שההשתתפות כפופה לזמינות ותקינות השירותים האמורים.

- כי ידוע לו כי הפעילות בכלל, ובחירת צוות החברה בפרט, נסמכים על פעולות אנושיות אשר אינן חסינות מפני כל טעות ו/או תקלה ועל כן לא יהא רשאי להעלות נגד החברה ו/או מי מטעמה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין חזק שנגרם עקב טעות, איחור, כשל טכני, תקלה או כל סיבה אחרת אלא אם נעשו בזדון.

- כל תקלה, שיבוש, איחור וכיו"ב, אשר מקורם בכוח עליון, מלחמה, פיגועים, שביתה השבתה, מגיפה, החלטות רגולטוריות וכיוצא באלה, אירועים שאינם תלויים בחברה ו/או במי מטעמה, לא ייחשבו להפרה של תקנון זה ולא יזכו את הזוכה בכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה.

- מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה מובהר, כי החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות במקרה של מעשה או מחדל של צד שלישי כלשהו שמימוש הפרס כרוך בהסכמתו ו/או בפעולתו, לרבות מחלוקת בין צד שלישי כלשהו לבין החברה בקשר עם הפעילות, העלולה להשפיע על חלוקת הפרס ו/או על מימושו.

- החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות במקרה של חזק, מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למשתתף או לזוכה, במישרין או בעקיפין בכל הקשור להשתתפות או אי השתתפות בפעילות ולתקנון זה, לרבות, אך לא רק, חזק בגין עוגמת נפש הקשורים בפרס ומקי גוף.

- החברה רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי לקצר את התקופה בה ניתן יהיה להצטרף להשתתפות בפעילות או להאריכה; ו/או לשנות את תנאי הפעילות; ו/או להוסיף עליהם או לגרוע מהם; ו/או לשנות ו/או להחליף את הפרס המוענק במסגרת הפעילות; ו/או לבטל את הפעילות בכל עת. כל פעולה כאמור תיחשב כתוספת לתקנון הפעילות ותחייב כל צרכן ו/או משתתף בפעילות, והחברה לא תחוב בגין כל חזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שייגרמו למאן שהוא עקב פעולות כאמור.
- למען הסר ספק, רישומי החברה ו/או מי מטעמה יהוו ראייה מכרעת בכל הקשור למסירת ו/או קליטת ו/או עיבוד נתונים/פרטים במסגרת פעילות זו ולא תישמע כל טענה בדבר נכונות ו/או דיוק הנתונים/פרטים.
- מנהלת הסושיאל של החברה היא האחראית לטיפול בכל פניה ו/או תלונה וכיו"ב של מי מן המשתתפים, והיא שתכריע בכל מקרה של אי הבנה, ספק וכיו"ב, ובכל מחלוקת בין המשתתף לחברה, והחלטתה. תהא סופית ומחייבת לכל דבר ועניין המשתתף מוותר בזאת על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בקשר עם הכרעתו של מנהלת הסושיאל של החברה כאמור לעיל.
- עוד יובהר, כי ככל שמי מהמשתתפים יפרסם השמצות ו/או כזבים ו/או אמירות פוגעניות כלפי החברה ו/או עובדיה ו/או צד שלישי, בין היתר, בקשר עם קבלת הפרס, בכלל אמצעי המדיה החברתית אשר מזוהים עם החברה, אזי החברה תהא רשאית להסיר את הפרסומים האמורים לאלתר, מבלי שלמשתתף תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של החברה לתבוע משתתף בגין כל חזק שעשוי להיגרם לה בעקבות פרסומים כאמור לרבות, אך לא רק פגיעה בשמה הטוב ובמוניטין שלה.

## **שונות**

- ביצוע הפעולה המזכה מהווה הסכמה מפורשת של מבצע הפעולות לקבלת שיחת טלפון ו/או יצירת קשר מטעם החברה באמצעות מדיה דיגיטלית, בקשר עם הודעה על תוצאות הפעילות.
- עותקים של תקנון זה ניתנים לעיון במשרדי החברה ובאתר האינטרנט של החברה וניתן יהיה לעיין בהם בכל שעות היממה.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לגרוע ולשנות את הפרס, ולהציע פרס חלופי שווה ערך, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולשנות את מהות הפעילות והפעולה המזכה בכל עת.
- תקנון זה ממצה את כל התנאים התקפים ביחס לקיום הפעילות.
- שיקול הדעת הבלעדי בכל הנוגע לפעילות ו/או לתקנון זה יהא לחברה בלבד ולא תהא סמכות לכל גורם אחר לחייב את החברה בעניין זה.

- בכל מקרה לא תהא למשתתף ו/או לזוכה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה בקשר נגד החברה ו/או מי מטעמה, בכל עניין ודבר הקשור, במישרין או בעקיפין, בפעילות, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכל הקשור לאופן בחירת הזוכה ו/או קבלת הפרס.
- כל מס, היטל, ניכוי או דרישה לתשלום מס, מכל סוג שהוא, בקשר עם ההשתתפות בפעילות ו/או הפרסים, ככל שיוטלו, יהיו באחריות המשתתף ו/או הזוכה ועל חשבונו בלבד. החברה לא תהיה חייבת בתשלום מס ו/או היטל מכל צורה שהיא בקשר לזכייה ו/או לפרסים. החברה תהיה רשאית להעביר לשלטונות המס ו/או לכל גוף אחר, אם תידרש לכך, את פרטי הזוכה.
- בכל מקרה של סתירה או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר הפעילות, תגברנה הוראות תקנון זה, לכל דבר ועניין.
- למען הסר ספק, תקנון זה הוא לצורכי הסדרת הפעילות השיווקית של החברה, ולא ייחשב כפעילות כהגדרתה בסעיף 244 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וזאת, בין היתר, עקב העובדה כי הזכייה אינה תלויה בגורל.
- בכל מקרה של מחלוקת בין החברה לבין משתתף ו/או זוכה, מסורה ההכרעה במחלוקת באופן ייחודי ובלעדי לבתי המשפט בתל-אביב יפו.