

הסדר פשרה

בת"צ 60307-11-22 אלדד וקחי נ' בראון הוטלס ואח'

שנערך ונחתם בתל אביב ביום 9 במאי 2024

בין:

אלדד וקחי, 035713387

להלן – "המבקש"

ע"י ב"כ עוה"ד גליה גרימברג מרחוב האודם
6 פתח תקווה, טלפון: 03-7515566 פקס: 03-7515565

מצד אחד

לבין:

בראון הוטלס בע"מ, ח.פ. 513956938

להלן – "המשיבה"

ע"י ב"כ עוה"ד דרור סברנסקי (מ.ר. 21534)
ו/או גילי ברוקס ורון (מ.ר. 42706) ו/או האלה
אבו גזאלה (מ.ר. 94056) משרד אגמון עם
טולצ'נסקי שכתובתם למסירת כתבי בי-דין
ברח' יגאל אלון 98, מגדל אלקטרה, תל
אביב. טלפון: 03-6078607; פקס: 03-6078666.

מצד שני

הואיל: והמבקש הגיש ביום 23.11.2022 לבית המשפט השלום בת ים, כתב תביעה ובקשה לאישור
כתביעה ייצוגית במסגרת ת"צ 60307-11-22 (להלן – התובענה הייצוגית והבקשה לאישור,
בהתאמה);

והואיל: ובמסגרת בקשת האישור נטענו שתי טענות נפרדות: האחת, ביחס למלון דברה תל אביב
והשנייה ביחס למלון לייטהאוס אילת.

והואיל: וביחס לטענות בעניין מלון דברה תל אביב אשר נטענו נגד בראון הוטלס בע"מ ובן יהודה 87 מלונות בוטיק בע"מ הגיעו הצדדים להסכמה על הסתלקות מהטענות.

והואיל: וביחס לטענות בעניין מלון לייטהאוס אילת אשר נטענו נגד בראון הוטלס בע"מ (להלן - בראון) ומאור כראל בע"מ הגיעו הצדדים להסכם פשרה עם בראון ובית המשפט התבקש למחוק את מאור כראל מן הנימוקים שפורטו ב"בקשה מוסכמת לאישור הסדר פשרה ולאישור הסתלקות".

והואיל: הטענה בעניין מלון לייטהאוס אילת, היא כי בראון מטעה לקוחותיה ביחס לגודל החדרים המוצג באתר של מלונות בראון.

והואיל: והמבקש טען בבקשת האישור כי הוא חיפש חופשה באילת לו ולמשפחתו. ולטענתו הוא נכנס לאתר בראון והזמין חדר סופריור עם מרפסת, בגודל של כ- 36 מ"ר. לטענתו, בהגיעו למלון הסתבר כי החדר "צפוף וקטן בהרבה מהתיאור" (סעיף 20 לבקשת האישור) לאחר בירור הנושא עלה כי גודל החדר קטן מהגודל אשר פורסם באתר.

והואיל: ובראון טענה כי מדובר בטעות תמת לב שנובעת מכך שהמידע שהוזן באתר המרשתת של בראון הוזן תוך הסתמכות על נתונים מאתר מערכת הניהול של מלון פאלמס שפעל במקום טרם החלה בראון לשכור ולהפעיל את המלון¹. לבראון לא הייתה שום סיבה להניח שהמידע על גודל החדרים במלון, כפי שהופיע באתר מלון פאלמס, אינו מדויק ולכן עשתה שימוש במידע שפורסם בעבר על אותם חדרים במלון שהועבר לניהולה. עוד טענה בראון כי מדובר בהפעלה של המלון משך תקופה של כשנה וחצי בלבד טרם הגשת בקשת האישור, אשר חלקה היא תקופת הרצה של המלון. כמו כן, טעות זו אינה מאפיינת את בראון. באופן רגיל בראון בודקת בעצמה את גודל החדרים במלונות שהיא מפעילה ופרסומיה בהקשר זה נכונים ומדויקים. כך, המבקש עצמו, אשר ישן פחות מחודשיים קודם במלון אחר של בראון לא מצא טעות דומה. ולא בכדי, לא מדובר בהתנהלות מכוונת של בראון, אלא פשוט בטעות נקודתית. עוד יצוין כי העובדה שהמבקש חווה, לדבריו, אי

¹ מלון לייטהאוס אילת הוא מלון חדש שבראון החלה להפעיל לאחר ששכרה ורכשה פעילות ממלון פאלמס אילת.

נוחות רבה, אין בה כדי ללמד על יתר חברי הקבוצה. לטענת בראון נתונים אובייקטיביים מלמדים כי הלקוחות לא סבורים שהחדר הספציפי לא עומד בציפיותיהם.

והואיל: ומטבע הדברים, החלופה להסכם הפשרה היא קיום הליך משפטי ארוך ויקר, שתוצאתו אינה ידועה למי מהצדדים. בנסיבות אלו, סביר כי ניהול ההליך עד תום יימשך זמן רב ועל הצדדים ועל חברי הקבוצה, יהיה להמתין תקופה ארוכה עד להכרעה סופית במחלוקת נשוא התובענה.

והואיל: ולאחר שכל אחד מהצדדים, אמד ושקל את סיכוניו וסיכוייו שבהמשך ניהול ההליך, העדיפו הצדדים לגבש ביניהם הסכם זה, תחת ניהול הליכים משפטיים. הצדדים הגיעו להסכמות שלהלן, ברוח מתווים דומים שהוגשו בעניין ישרוטל (ת"צ 78489-12-20) ובעניין פתאל (ת"צ 15307-05-18 אושר ביום 13.2.2021) ומבלי שצד יודה בטענות משנהו או יודה בחבות כלשהי או בהפרת דין כלשהי, אשר בכפוף לאישורו על ידי בית המשפט ולהוצאתו אל הפועל, יביא לידי גמר את ההליכים בבקשה לאישור.

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים, כדלקמן:

מונחים

בהסכם זה תיוחס למונחים הבאים הפרשנות המופיעה בצידם:

"המבקש"	- אלדד וקחי;
"ב"כ מייצג"	- עוה"ד גליה גרימברג
"בראון" או "המשיבה"	- בראון הוטלס בע"מ;
"ב"כ המשיבה"	- עוה"ד דרור סברנסקי, עוה"ד גילי ברוקס ורון ועוה"ד האלה אבו גזאלה ממשרד אגמון עם טולצ'נסקי;
"בית המשפט"	- בית משפט השלום בת ים;
"הקבוצה"	- כלל הלקוחות אשר התארחו במלון בראון לייטהאוס אילת של המשיבה 1 בחדר שגודלו קטן מגודל החדר שעליו התחייבה המשיבה

1 ו/או שהוצג על ידה, באתר האינטרנט של מלונות בראון ו/או למלון פאלמס כל זאת ממועד הפעלת המלון על ידי המשיבה 1.

כללי

- (א) המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- (ב) חלוקת הסכם זה לסעיפים, ומתן הכותרות לסעיפים, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להם כל משמעות בפרשנות ההסכם.
- (ג) הסכם זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא יישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה כאמור אשר לא בא זכרם בהסכם.

הצהרות הצדדים

1. הצדדים מצהירים כי אין כל מניעה – חוקית, חוזית או אחרת, להתקשרותם בהסכם זה, ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור בית המשפט.
2. הצדדים מצהירים כי אין בהתקשרותם בהסכם זה משום הודאה מצד מי מהם או מטעמם בטענה או דרישה כלשהי של משנהו שנטענה בקשר לעניינים נשוא ההליך.
3. בד בבד עם חתימת הסכם זה יגישו הצדדים לבית המשפט הנכבד בקשה מוסכמת לאישור הסכם הפשרה ולאישור הסתלקות, על פיה מודיעים הצדדים לבית המשפט אודות כריתתו של הסכם זה [והסתלקות המבקש מהטענה בעניין דברה], ומבקשים, בין היתר, כדלהלן:
 - (א) כי בית המשפט הנכבד יורה על פרסום מודעה בדבר הגשת הבקשה לאישור הסכם הפשרה בדרך של פרסום מודעה בשני עיתונים יומיים לבחירת המשיבה ובהתאם להוראות סעיפים 25(א)(3) ו-25(ה) לחוק תובענות ייצוגיות, בנוסח המצורף ומסומן כנספח 1 (להלן – ההודעה הראשונה).

- (ב) כי בית המשפט הנכבד יורה על משלוח ההודעה הראשונה כאמור בצירוף העתק מהבקשה לאישור ההסכם, מההסכם ומהתובענה, ליועץ המשפטי לממשלה ולמנהל בתי המשפט;
- (ג) כי בית המשפט הנכבד, ובשל טעמים מיוחדים שיפורטו בבקשה לאישור ההסכם, יורה כי בנסיבות העניין אין צורך במינוי בודק, כאמור בסעיף 19(ב)(1) לחוק תובענות ייצוגיות;
- (ד) כי בכפוף לאמור לעיל, ובחלוף 45 ימים ממועד משלוח ההודעה הראשונה והעברת המסמכים ליועץ המשפטי לממשלה, יאשר בית המשפט הנכבד את התביעה כייצוגית וייתן תוקף להסכם זה כפסק דין בתביעה ייצוגית (להלן – פסק-דין), ובמקביל יורה על ביצוע פרסום באותה הדרך בה פורסם דבר הסדר הפשרה, כאמור בסעיף 25(א)(4) ו-25(ה) לחוק תובענות ייצוגיות בנוסח אשר יובא לאישורו של בית המשפט הנכבד;
- (ה) כי בית המשפט הנכבד יקבל את המלצת הצדדים, כמפורט להלן, בכל הנוגע למתן גמול למבקש ושכ"ט לבאת כוחו;
- (ו) כי בית המשפט הנכבד יורה על מתן פטור מהמחצית השנייה של האגרה.
- (ז) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הפרסום על פי הסכם זה או על פי החלטת בית המשפט הנכבד יבוצע על ידי המשיבה ועל חשבונה. למען הסר ספק, עלות הפרסום לא תוחזר למשיבה בכל מקרה, ובכלל זה במקרה ביטולו או אי אישורו של הסכם זה.

החרגה מחברי הקבוצה

4. הסכם זה לא יחול על כל חבר קבוצה אשר יבקש, בהתאם לאמור בסעיפים 11 או 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות, כי ייקבע שהסכם זה לא יחול עליו (להלן – הודעת החרגה) ובית המשפט הנכבד יקבל את בקשתו.
5. כל הודעת החרגה על פי הסכם זה תשלח על ידי המעוניין בה בכתב למזכירות בית המשפט, ובהתאם לסעיף 18(ד) לחוק.

מתווה הסדר הפשרה

6. מתווה הסדרה הפשרה אשר גובש ומוגש לאישורו של בית המשפט הנכבד נערך תוך היכרות עם הסדר הפשרה אשר אושר על ידי כבוד השופטת טויסטר ישראל, בבית המשפט מחוזי מרכז לאחרונה, ביום 1.2.2024, בעניין ישרוטל.
7. בעניין ישרוטל הגיעו הצדדים להסדר הפשרה לאחר גישור אצל כבוד השופט (בדימוס) ד"ר עמירם בנימיני. במתווה ישרוטל, הסדר הפשרה כלל: שינוי לעתיד, פיצוי בגין העבר בדרך של מתן נקודות לחברי המועדון "חוג השמש" (של ישרוטל) ותרומה לעמותות באמצעות מתן שירותי אירוח (סעיפים 4-11 לעניין ישרוטל).
8. עוד יצוין, כי היועצת המשפטית לממשלה והגורמים המקצועיים לא מצאו להתנגד להסכם הפשרה למעט בקשר לפטור מהחלק השני של האגרה אשר נדחתה (סעיף 20 ו-23 לעניין ישרוטל).

הסדרה לעתיד

9. כפי שהצהירה בראון בתצהיר התומך לתשובתה לבקשת האישור, הצגת גודל החדרים באתר בראון תוקנה כבר בחודש מאי 2023. בראון מתחייבת להמשיך ולפרסם את גודל החדרים הנכון גם בעתיד באתר האינטרנט שלה.
10. כמו כן, מתחייבת בראון כי בכל מקרה שתתגלה בדרך כלשהי טעות בהצגת חדרי בראון באתרי האינטרנט שלה היא תפעל לתקנה.
11. בנוסף, בראון פעלה ותפעל על מנת שגם באתרי אינטרנט נוספים המציגים את חדרי המלון שלה יוצג מידע מעודכן ומהימן. לשם כך, בראון תפעל [או פעלה כבר] בעצמה לצורך עדכון המידע באתרים אליהם יש לה ממשק המאפשר לה לשלוט במידע המוצג על מלונותיה.
12. לאתרים המוכרים לה שאליהם אין לה ממשק המאפשר לה לשלוט במידע המתפרסם על חדרי מלונותיה, בראון תדאג לשלוח מכתב או הודעת דואר אלקטרוני [בהתאם לדרך התקשורת הרלבנטית] וזאת על מנת לגרום להם לעדכן את המידע על גודל החדרים.

13. מובהר כי התחייבויותיה של בראון בהקשר לאתרים אליהם אין לה ממשק הינה למשלוח ההודעה אל האתר בלבד, ובראון לא תהיה אחראית לפעולת האתר ביחס לביצוע בפועל של התיקונים הנדרשים. יחד עם זאת, בראון תבצע בדיקה, בחלוף כחודש ימים לאחר משלוח ההודעה אל האתרים, וככל שאתר אליו נשלחה הודעה לא תיקן את המידע – היא תשלח אליו הודעה נוספת.

פיצוי בגין העבר

14. כפיצוי מוסכם, המשיבה מתחייבת לחלק שוברים בשווי של 100 ₪ עד לסך מצטבר כולל של 900,000 ₪ (להלן: "סכום ההטבה המוסכמת").

15. השוברים ישמשו למגוון שירותים שמעניקה רשת בראון: ארוחות בחדרי האוכל של המלונות, טיפולי ספא ולינה ואירוח.

16. מקבלי הפיצוי יהיו חברי הקבוצה אשר ביצעו הזמנתם במוקד השירות הטלפוני של בראון או באתר האינטרנט של בראון ואשר לנו במלון לייטהאוס בחדר שאינו חדר מסוג אקונומי בתקופה החל ממועד הפעלת המלון על ידי בראון ועד חודש מאי 2023 (מועד תיקון גודל החדר באתר בראון) (להלן: "מקבלי הפיצוי").

17. ככל הידוע לבראון, ולמיטב בדיקותיה המדגמיות, מצויים בידיה פרטי הקשר של מקבלי הפיצוי הזכאים לפיצוי באופן סדור, ויש לה יכולת לאתרם ולשלוח אליהם את ההודעה על זכאותם לפיצוי.

18. על פי בדיקת בראון, כמות מקבלי הפיצוי הינה מעט יותר מ- 9,000 איש, ולכן סכום השוברים הפוטנציאלי הוא מעט יותר מסכום הפיצוי המוסכם. יחד עם זאת, לצורך בדיקת יישום מלוא הסדר הפשרה, הכמות הרלבנטית הינה 900,000 ₪.

19. השוברים יוענקו כך: בתוך עד 60 ימים מהמועד הקובע, תשלח בראון למקבלי הפיצוי הודעה בדבר הזכאות לקבלת שובר דיגיטאלי ב SMS או במייל (להלן: "השובר"). בראון לא תציג את השוברים כחלק מפרסום שיווקי או מסחרי. נוסח ההודעה יהיה כדלקמן:

"במסגרת הסדר פשרה בתביעה ייצוגית (ת"צ 60307-11-22) קיבלת שובר בשווי של 100 ₪ (כולל מע"מ) לשימוש בשירותים שונים במספר מלונות בבראון ישראל: ארוחות בחדרי האוכל של המלונות, טיפולי ספא ולינה ואירוח. למימוש השובר לחץ כאן ופעל לפי ההוראות."

20. מקבלי הפיצוי אשר ירצו את השובר יצטרכו להשיב לדוא"ל או להודעה ואז ישלח אליהם שובר. ניתן יהיה להשיב להודעה ולבקש לקבל את השובר במשך 30 ימים מיום ההודעה.

21. בראון תהא רשאית לשלוח הודעות נוספת למקבלי הפיצוי בדבר הזכאות לפיצוי או תזכורת למימושו על פי שיקול דעתה הבלעדי.

22. במסגרת החלטתו מתבקש בית המשפט הנכבד לאשר משלוח הודעות אלו כמשלוח שאינו מפר את הוראת סעיף 30א' לחוק התקשורת. למעלה מן הצורך יובהר כי המסרון האמור הוא מסרון אשר נשלח בהתאם להסכם פשרה זה ואינו מפר את הוראות סעיף 30א' לחוק התקשורת, ובכל מקרה נמסרת הסכמת באת כוח המבקש למשלוח המסרון, כמי שמייצגת את חברי הקבוצה ובכפוף לאישורו של בית המשפט הנכבד.

23. השובר יקנה 100 שקלים למימוש בעת ארוחות בחדרי האוכל במלונות, טיפולי ספא ולינה ואירוח. זאת לבחירת מקבלי השובר מתוך המלונות והמסעדות אשר יוצעו על פי שיקול דעתה של בראון [ובכל מקרה לא פחות מ – 5 מקומות למימוש השוברים].

24. את השובר ניתן יהיה לממש למשך 18 חודשים ממועד שליחתו, תוקפו של השובר ייכתב בצורה ברורה על גבי השובר. מימוש השובר אינו מותנה בשום דרישה ממקבל השובר, למעט הזמנת מקום.

25. בתום 18 חודשים מסיום שליחת כל השוברים תבדוק המשיבה האם נערך מימוש מלא של סכום ההטבה המוסכמת.

26. מימוש השוברים יחושב על פי ניצול בפועל (כלומר שוברים שלא נעשה בהם שימוש לא יחושבו לצורך מניין סכום ההטבה המוסכמת).

בתום תקופת ההטבה – מתן שירותי אירוח לעמותות

27. בתום תקופת ההטבה, וככל שלא מומש סכום הטבה בשווי של 900,000 ₪, בראון תעניק את יתרת הסכום שלא מומש בדרך של מתן זכות לשירותי אירוח לאחת או יותר מהעמותות המפורטות להלן וזאת בתוך 30 ימים מיום סיום משך תקופת ההטבה. בכך יש להוות פיצוי לכל חבר קבוצה אשר לא פוצה במסגרת מתן השוברים. ואלה העמותות:

(א) בית אורי (ע"ר) - משמש קהילה ובית חם עבור למעלה ממאה ילדים, נוער ובוגרים, יהודים וערבים. דיירי הכפר, החברים בקהילה מיוחדת זו, הם בעלי מוגבלות שכלית התפתחותית, הזקוקים לטיפול מיוחד, ליחס מסור וללב אוהב. בבית אורי בתי מגורים המותאמים לגיל ולצרכים המיוחדים של כל דייר, כולל: שלוחות דיור בקהילה, בית ספר לחינוך מיוחד, בו לומדים גם תלמידים המתגוררים בקהילה, סדנאות יצירה ותעסוקה לאוכלוסייה הבוגרת שגם הן קולטות בוגרים אקסטרנים, גלריה המציגה את מגוון המוצרים שמיוצרים בסדנאות היצירה, בית קפה/מסעדה המופעל על ידי הדיירים ועוד.

(ב) ארגון אלמנות ויתומי צה"ל (ע"ר) - ארגון אלמנות ויתומי צה"ל יפעל למען שיפור איכות חייהם של ציבור אלמנות ויתומי צה"ל וכוחות הביטחון במסירות ואחריות תוך הפגנת מקצועיות, אדיבות, סבלנות, נגישות ויצירתיות. הארגון יפעל מתוך חיבור לצרכיהם של האלמנות והיתומים, ישפיע לחיוב על דעת הקהל, ישמיע את קולם מול מקבלי ההחלטות ויקדם תחושת שייכות לקהילה איתנה ותומכת. כך, יתחזק חוסנה של הקהילה וכן החוסן הציבורי והצבאי כאחד.

(ג) רוח נשית - עצמאות כלכלית לנשים נפגעות אלימות (ע"ר) - עמותה ללא מטרות רווח, המסייעת לנשים נפגעות אלימות להגיע לעצמאות כלכלית, על מנת שיוכלו לצאת ממעגל האלימות ולבנות את חייהן מחדש.

28. הצדדים יוכלו להגיש בהסכמה בקשה להרחבת רשימת העמותות המפורטות.

29. שווי שירותי האירוח יחושב על פי ניצול בפועל (כלומר אירוח שלא מומש לא יחושב); מחיר האירוח יהיה לפי המחיר שהיה נדרש בפועל מלקוח מזדמן באותו המועד לאותו סוג חדר.

30. שירותי האירוח יהיו ניתנים למימוש על בסיס מקום פנוי, בתיאום עם בראון והעמותה הרלבנטית, במלונות בראון באילת או מלונות נוספים בישראל לפי שיקול דעתה הבלעדי של בראון. בכל ימות השנה, ולמעט בחודש אוגוסט ובימי חגים.
31. בראון מצהירה כי התרומה הניתנת לעמותות ניתנת במסגרת הסדר פשרה זה והיא לא כלולה בהתחייבות קודמות של החברה ולא תוכננה קודם להסדר פשרה זה.
32. הצדדים מצהירים כי אין להם אינטרס אישי במי מן העמותות אשר פורטו.
33. מתן שירותי האירוח יהא במשך 12 חודשים.
34. ככל שבחלוף 12 חודשים יותרו סכומי הטבה שלא נוצלו, הם יועברו לקרן לתובענות ייצוגיות. מועד ההעברה לקרן יהיה בתוך 30 יום מסיום תקופת מתן שירותי האירוח.
35. בתוך 45 יום מיום סיום מתן שירותי האירוח המשיבה תגיש לבית המשפט הנכבד דיווח על סיום יישום הסדר הפשרה ופירוט בתצהיר של בעל תפקיד במשיבה אשר יפרט את סכום ההטבות שמומש ואת הסכום שהועבר לקרן, ככל שיועבר.

המלצה מוסכמת לעניין שיעור גמול ושכר טרחה

36. הצדדים ימליצו לבית המשפט הנכבד לקבוע כי למבקש ולבאת-כוחו ישולמו גמול ושכ"ט (בהתאמה), בשיעור כולל של 225,000 ₪, בתוספת מע"מ, בחלוקה הבאה:
- (ח) סך כולל של 55,000 ₪ גמול למבקש. גובה הגמול למבקש משקף את ההכרה בתרומתו הרבה של המבקש בבדיקת העובדות העומדות בבסיס התובענה ותשומות זמן שהושקעו על ידו, בביצוע מדידות, בדיקת תיק הבניין במחלקת ההנדסה בעיריית אילת, עריכת מדידות השוואתיות ועוד – אל מול הסיכון בניהול ההליך הייצוגי (להלן: "הגמול");
- (ט) 170,000 ₪ בתוספת מע"מ לבאת-כוח המבקש, כשכר טרחתה, כנגד חשבונית מס כדין; גובה שכה"ט נקבע ביחס לגובה הפיצוי כמו גם התועלת העתידית לחברי הקבוצה (להלן: "שכר הטרחה").

37. החזר הוצאות – כמו כן, הסכימו הצדדים על החזר הוצאות בגין החלק הראשון של האגרה ששילם המבקש כנגד אסמכתא בגין התשלום. המשיבה תישא בתשלום יתרת האגרה, אם וככל שבית המשפט הנכבד לא יפטור מתשלומה (להלן: "ההוצאות").

38. הגמול שכר הטרחה וההוצאות ישולמו בחלוקה הבאה, ובאישור בית המשפט:

- (א) בתוך 21 ימים מהמועד בו פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה יהפוך לחלוט:
- (1) ישולם מלוא הגמול לתובע הייצוגי.
 - (2) סכום ההוצאות וסך השווה ל-60% משכר הטרחה.
- (ב) יתרת שכר הטרחה תשולם לאחר 30 יום ממועד חלוקת השוברים.

היעדר צורך במינוי בודק מטעם בית המשפט הנכבד

39. הצדדים סבורים כי בעניין הליך זה מתייתר הצורך במינוי בודק מטעם בית המשפט הנכבד על פי סעיף 19 לחוק. לפיכך, יבקשו הצדדים מבית המשפט הנכבד להימנע מלמנות בודק להסכם וינמקו בקשה זו במסגרת הבקשה לאישור ההסכם שתוגש על ידם.

מעשה בית-דין

40. עם אישור הסדר הפשרה ומתן תוקף של פסק-דין, ובכפוף לעמידת בראון בהתחייבויותיה, יתגבש מעשה בית-דין בעילות ההליך כלפי כל חברי הקבוצה, כך שלחברי הקבוצה לא תעמוד עוד כל טענה או תביעה או זכות או עילה או סעד כלפי המשיבה.

ביטול ההסכם

41. אם יתברר כי נמסרו הודעות החרגה על ידי 50 (חמישים) או יותר מחברי הקבוצה, יהיו הצדדים, על פי שיקול דעתם העצמאי והבלעדי, זכאים לבטל הסכם זה בהודעה בכתב שתימסר לבית המשפט הנכבד ולצד שכנגד תוך עשרה ימי עסקים מתום התקופה שנקבעה לשם מתן הודעות ההחרגה.

42. במקרה שמי מהצדדים יממש את זכותו לבטל את ההסכם כאמור, הסכם זה על נספחיו יהיו בטלים מדעיקרא (void) וחסרי כל תוקף משפטי כלפיהן, כאילו לא נחתם הסכם זה על ידן מלכתחילה והאמור בו לא ישמש לא כראיה ולא בכל דרך אחרת, לא ייזקף לחובת או לטובת מי מן הצדדים ולא יהא על הצדדים לנקוט בהליך משפטי לביטול ההסכם, והכל מבלי שתהיה למי מהצדדים כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בקשר לכך, ויימשך הדיון בבקשת האישור בפני בית המשפט הנכבד, הכל כאילו לא נחתם הסכם זה מעיקרו.

שונות

43. המשיבה תישא בכל העלויות וההוצאות הכרוכות באישור הסכם זה ו/או ביישומו.
44. הסכם זה על נספחיו, הוראותיו, תנאיו וסייגיו הינו מכלול שלם של מצגים והסכמות, וככזה מהווה מקשה אחת, שחלקיה אינם ניתנים להפרדה. למען הסר ספק, במידה ובית המשפט הנכבד ימנע מלאשר הוראה כלשהי מהוראות הסכם זה, או שיקבע כי היא חסרת תוקף או בלתי אכיפה, או שיאשר את הסכם תוך שינוי של איזה מהוראותיו, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל את ההסכם.
45. עם חתימתו של הסכם זה בטלים ומבוטלים כל הסכם, טיוטת הסכם, זיכרון דברים, הצהרה, הבטחות והתחייבויות, שנערכו בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם קודם חתימתו של הסכם זה אם וככל שנערכו (וזאת, בין שנערכו בכתב ובין שנערכו בעל פה). כל טיוטות ההסכם והתכתובות שהוחלפו בין הצדדים בקשר להסכם זה אינן מחייבות, לא ישמשו לפרשנות, לא יוצגו בפני ערכאות שיפוטיות ואף לא יהיו קבילות כראיה בהליכים שיפוטיים ובכלל.
46. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי באם לא יאושר הסכם פשרה זה על ידי בית המשפט הנכבד בפסק דין חלוט, יימשך ההליך מהנקודה בה הופסק, מבלי שהסכם זה יעמוד לחובת מי מהצדדים.
47. נמנע צד להסכם מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על פי ההסכם או על פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כוויתור מצדו על הזכות האמורה.
- מצורפים להסכם זה כנספח 2 תצהירים מטעם הצדדים ובאי כוחם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:


האלה אבו גזאלה, עו"ד


גלי ברוקס ורון, עו"ד
אגמון עם טולצ'נסקי
ב"כ בראון


דרור סברנסקי, עו"ד


גליה גוילברג, עו"ד
ב"כ המבקש

תוכן עניינים

מס'	שם הנספח	עמ'
1	נוסח הודעה ראשונה בהתאם לסעיף 25 לחוק תובענות ייצוגיות	3
2	תצהירים מטעם הצדדים ובאי כוחם	6

נספח 1

**נוסח הודעה ראשונה בהתאם לסעיף
25 לחוק תובענות ייצוגיות**

עמ' 3

הודעה על בקשה לאישור הסדר פשרה בתביעה ייצוגית

מובא בזה לידיעת הציבור כי ביום _____ הוגשה לבית המשפט השלום בת ים בקשה לאישור הסדר פשרה ת"צ 60307-11-22 אלדד וקחי נ' בראון הוטלס ואח'

1. עניין של הסדר הפשרה בטענה כי במלון לייטהאוס אילת בראון הטעתה את לקוחותיה ביחס לגודל החדרים שהוצגו באתר של מלונות בראון.
 2. בראון דחתה את הטענות שהועלו נגדה מן הטעמים שפורטו בהסכם הפשרה.
 3. לצורכי פשרה, הצדדים הגיעו להסכמות שלהלן, מבלי שצד יודה בטענות משנהו או יודה בחבות כלשהי או בהפרת דין כלשהי, אשר בכפוף לאישורו על ידי בית המשפט הנכבד ולהוצאתו אל הפועל, יביא לידי גמר את ההליכים שבבקשת האישור.
 4. **הקבוצה:** כלל הלקוחות אשר התארחו במלון בראון לייטהאוס אילת של המשיבה 1 בחדר שגודלו קטן מגודל החדר שעליו התחייבה המשיבה 1 ו/או שהוצג על ידה, באתר האינטרנט של מלונות בראון ו/או למלון פאלמס כל זאת מועד הפעלת המלון על ידי המשיבה 1.
- תמצית הסכם הפשרה: הסדרה עתידית**
5. הצגת גודל החדרים באתר בראון תוקנה כבר במאי 2023 בראון התחייבה כי בכל שתתגלה טעות בהצגת חדרי בראון באתרי האינטרנט שלה היא תפעל לתקנה. בראון פעלה ותפעל על מנת שגם באתרי אינטרנט נוספים המציגים את חדרי המלון שלה יוצג מידע מעודכן ומהימן.
- פיצוי בגין העבר**
6. כפיצוי מוסכם המשיבה מתחייבת לחלק שוברים בשווי של 100 ₪ עד לסך מצטבר כולל של 900,000 ₪. השוברים ישמשו למגוון שירותים שמעניקה רשת בראון: ארוחות בחדרי האוכל של המלונות, טיפולי ספא ולינה ואירוח. זאת לבחירת מקבלי השובר מתוך המלונות והמסעדות אשר יוצעו על פי שיקול דעתה של בראון [ובכל מקרה לא פחות מ- 5 מקומות למימוש השוברים].
 7. מקבלי הפיצוי יהיו חברי הקבוצה אשר ביצעו הזמנתם במוקד השירות הטלפוני של בראון או באתר האינטרנט של בראון ואשר לנו במלון לייטהאוס בחדר שאינו חדר מסוג אקונומי בתקופה החל ממועד הפעלת המלון על ידי בראון ועד חודש מאי 2023 (מועד תיקון גודל החדר באתר בראון).
 8. בראון תשלח למקבלי הפיצוי הודעה בדבר הזכאות לקבלת שובר דיגיטאלי ב **SMS** או במייל.
 9. מקבלי הפיצוי אשר ירצו את השובר יצטרכו להשיב לדוא"ל או להודעה ואז ישלח אליהם שובר. ניתן יהיה להשיב להודעה ולבקש לקבל את השובר במשך 30 ימים מיום ההודעה.
 10. בראון תהא רשאית לשלוח הודעות נוספת למקבלי הפיצוי בדבר הזכאות לפיצוי או תזכורת למימוש על פי שיקול דעתה הבלעדי.
 11. את השובר ניתן יהיה לממש למשך 18 חודשים ממועד שליחתו, תוקפו של השובר ייכתב בצורה ברורה על גבי השובר. מימוש השובר אינו מותנה בשום דרישה ממקבל השובר, למעט הזמנת מקום.
 12. מימוש השוברים יחושב על פי ניצול בפועל (כלומר שוברים שלא נעשה בהם שימוש לא יחושבו לצורך מניין סכום ההטבה המוסכמת).
 13. בתום תקופת ההטבה, וככל שלא מומש סכום הטבה בשווי של 900,000 ₪, בראון תעניק את יתרת הסכום שלא מומש בדרך של מתן זכות לשירותי אירוח לאחת או יותר מהעמותות המוסכמות. בכך יש להוות פיצוי לכל חבר קבוצה אשר לא פוצה במסגרת מתן השוברים. מתן שירותי האירוח יהא במשך 12 חודשים.
 14. ככל שבחלוף 12 חודשים יוותרו סכומי הטבה שלא נוצלו, הם יועברו לקרן לתובענות ייצוגיות.
 15. גמול ושכ"ט עו"ד: בית המשפט התבקש לאשר כי הגמול למבקש יעמוד על סך 55,000 ₪ ושכר הטרחה לבאת כוחו יעמוד על סך 170,000 ₪ בתוספת מע"מ וכן החזר הוצאות.
 16. עם אישור הסכם הפשרה ומתן תוקף של פסק דין להסכם, יתגבש אוטומטית ויתור סופי, מלא ומוחלט של כל אחד מחברי הקבוצה כלפי בראון ביחס לעילות התביעה, ולא תעמוד לחברי הקבוצה זכות לפיצוי נוסף בקשר עם נשוא התובענה.
 17. חבר קבוצה, רשות ציבורית הפועלת לקידום מטרה ציבורית בקשר לעניין שבו עוסקת התובענה, ארגון שאישר השר לעניין זה, וכן היועץ המשפטי לממשלה, רשאים להגיש לבית המשפט, בכתב, בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת להסדר הפשרה וכן להמלצה המוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה. חבר קבוצה שאינו מעוניין כי יחול עליו הסדר הפשרה, רשאי להגיש הודעת פרישה לבית המשפט (עם העתק לב"כ הצדדים), בתוך 45 יום ממועד פרסום מודעה זו. מי שלא יגיש הודעת פרישה עד לתום תקופת הביניים, יחשב כמי שהסכים להיכלל בקבוצת התובעים ולהתקשר בהסדר הפשרה. הודעת פרישה תכלול את הפרטים הבאים: שם, תעודת זהות, כתובת, מספר טלפון ופקס

(אם יש). אישור של הסדר הפשרה על ידי בית המשפט בפסק דין חלוט, יהווה תנאי מתלה לתוקף ההסדר.

18. הסכם הפשרה עומד לעיון במזכירות בית המשפט שלום בת ים, וכן אצל ב"כ המבקש, עו"ד גליה גרימברג, מרחוב האודם 6 פתח תקווה.

19. הנוסח המלא של הסדר הפשרה (על נספחיו) הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו ההוראות בהסדר הפשרה. מודעה זו אושרה על ידי בית המשפט הנכבד והיא מפורסמת בהתאם להחלטתו.

האלה אבו גזאלה, עו"ד

גילי ברוקס ורון, עו"ד
אגמון עם טולצ'ינסקי
ב"כ בראון

דרור סברנסקי, עו"ד

גליה גרימברג, עו"ד
ב"כ המבקש

נספח 2

תצהירים מטעם הצדדים ובאי כוחם

עמ' 6

תצהיר

אני הח"מ, אלדד וקחי, נושא ת.ז. 035713387, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני המבקש בת"צ 60307-11-22 וקחי נ' בראון הוטלס בע"מ ואח' (להלן – התיק) ועושה תצהירי זה כתמיכה לבקשה לאישור הסכם פשרה (להלן – הסכם הפשרה).
2. לא קיבלתי ולא אקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה בקשר עם הסכם הפשרה, מעבר לסכומים שיאושרו על ידי בית המשפט הנכבד.
3. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל – אמת.



 אלדד וקחי

אישור

אני הח"מ, אלדד וקחי, עו"ד, מאשר בזה כי ביום 19/5/24 הופיע בפני מר אלדד וקחי, המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת, וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.


עו"ד



תצהיר

אני הח"מ, גליה גרימברג, נושאת ת.ז. 038462388, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני ב"כ המבקש בת"צ 60307-11-22 וקחי נ' בראון הוטלס בע"מ ואח' (להלן – התיק) ועושה תצהירי זה כתמיכה לבקשה לאישור הסכם פשרה (להלן – הסכם הפשרה).
2. לא קיבלתי ולא אקבל, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה בקשר עם הסכם הפשרה, מעבר לסכומים שיאושרו על ידי בית המשפט הנכבד.
3. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל – אמת.


גליה גרימברג

אישור

אני הח"מ, אלון צירימברג, עו"ד, מאשר בזה כי ביום 19/5/24 הופיע בפני עו"ד גליה גרימברג, המוכרת לי אישית ולאחר שהוזהרתי כי עליה להצהיר את האמת, וכי אם לא תעשה כן תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישרה את תכונות הצהרתה דלעיל וחתמה עליה בפני.



תצהיר

אני הח"מ, יעל בידרמן, נושא ת.ז. 22367080, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני משמשת כסמנכ"לית השיווק בחברת בראון הוטלס בע"מ ועושה תצהירי זה במסגרת הסכם הפשרה בת"צ 60307-11-22 וקחי נ' בראון הוטלס בע"מ ואח' הנדון בבית המשפט השלום בת ים, זאת בהתאם לסעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006, ולתקנה 12(ב)(2) לתקנות תובענות ייצוגיות, התש"ע-2010, בתמיכה לבקשה לאישור הסדר הפשרה בתובענה (להלן – **הסכם הפשרה**).

2. כלל ההסכמות אליהן הגיעו הצדדים מפורטות בהסכם הפשרה ואין מלבדן הסכמות נוספות. מלבד ההמלצה המוסכמת הכלולה בהסכם הפשרה בדבר תשלום גמול לתובע המייצג ושכ"ט עו"ד לב"כ התובע המייצג, לא ניתנה ולא הובטחה לתובע המייצג או לבא כוחו כל טובת הנאה מהמשיבות, במישרין או בעקיפין, בקשר לתיק.

3. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל – אמת.

אישור

אני הח"מ, יעל בידרמן, עו"ד, מאשר בזה כי ביום 12/5/24 הופיע בפני איל בן יצחק, המוכר לי אישית ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת, וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עו"ד איל בן יצחק, עו"ד

מ.ר. 51761

תצהיר

אני הח"מ, גילי ברוקס ורון, נושא ת.ז. 036506012, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני משמשת כב"כ בראון הוטלס בע"מ בת"צ 60307-11-22 וקחי נ' בראון הוטלס בע"מ ואח' (להלן – התיק) הנדון בבית המשפט השלום בת ים, ועושה תצהירי זה בהתאם לסעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006, ולתקנה 12(ב)(2) לתקנות תובענות ייצוגיות, התש"ע-2010, בתמיכה לבקשה לאישור הסדר הפשרה בתובענה (להלן – הסכם הפשרה).

2. כלל ההסכמות אליהן הגיעו הצדדים מפורטות בהסכם הפשרה ואין מלבדן הסכמות נוספות. מלבד ההמלצה המוסכמת הכלולה בהסכם הפשרה בדבר תשלום גמול לתובע המייצג ושכ"ט עו"ד לב"כ התובע המייצג, לא ניתנה ולא הובטחה לתובע המייצג או לבא כוחו כל טובת הנאה מהמשיבות, במישרין או בעקיפין, בקשר לתיק.

3. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל – אמת.

גילי ברוקס ורון, עו"ד

אישור

אני הח"מ, פאני אבנר זלמן, עו"ד, מאשרת בזה כי ביום 19/5/21 הופיעה בפני עו"ד גילי ברוקס ורון, המוכרת לי אישית ולאחר שהוזהרתי כי עליה להצהיר את האמת, וכי אם לא תעשה כן תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישרה את נכונות הצהרתה דלעיל וחתמה עליה בפני מ.ר. 94056

עו"ד