

קבוצת מלונות בראון, לרבות ישראל קנדה מלונות החזקות בע"מ ח.פ. 511809832 מכבדות את הפרטיות של המשתמשים בשירותיה, לרבות באתר באינטרנט אותו היא מנהלת בכתובת www.brownhotels.com (להלן: "האתר").

מדיניות פרטיות זו ומדיניות ה-Cookies (להלן ביחד: "מדיניות הפרטיות") מסדירה את האופן שבו החברה עושה שימוש במידע אותו היא אוספת אודות המשתמש בשירותי החברה, לרבות באמצעות האתר (להלן: "המשתמש").

המידע המובא להלן מיועד לסייע למשתמש להבין את מדיניות הפרטיות של החברה. מדיניות הפרטיות כפי שתפורט להלן, תבהיר את המידע שהחברה אוספת אודות המשתמשים, המטרות שלשמן החברה אוספת את המידע, איזה שימוש אפשר שהחברה תעשה במידע, מי הם הצדדים השלישיים שהחברה תעביר להם מידע וכיצד החברה מטפלת ושומרת את המידע.

המידע שהמשתמש מוסר לחברה תלוי בהסכמתו וברצונו של המשתמש ומסירת המידע אינה נובעת מחובה חוקית. המידע ישמר במאגר המידע של החברה לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. השימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים על ידי החברה, לרבות במסגרת האתר, מעידים על הסכמת המשתמש למדיניות פרטיות זו וכי מידע יישמר וינוהל במאגר כאמור. השימוש במידע שבמאגר יעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות המפורטות להלן.

מדיניות פרטיות זו כתובה בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה.

1. מהו מידע?

במדיניות זו, משמעות המונח "מידע" הוא כל מידע הנאסף על ידי החברה או נמסר לה על ידי המשתמש או מי מטעמו, במסגרת השימוש של המשתמש בשירותי החברה, באתר או בשירותים הכלולים בו, שבאמצעותו ניתן לזהות את המשתמש ומידע המוגן על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק").

2. המידע אותו החברה אוספת אודות המשתמש

- 2.1. מידע מזהה אודות המשתמש. במהלך השימוש בשירותי החברה, החברה תאסוף את כל ו/או חלק מהמידע המפורט להלן:
 - 2.1.1. שם מלא;
 - 2.1.2. פרטי קשר – מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת מגורים;
 - 2.1.3. תאריך לידה, לרבות האם המשתמש ילד או בגיר;
 - 2.1.4. מהיכן בוצעה ההזמנה;
 - 2.1.5. אזרחות;
 - 2.1.6. פירוט והיסטוריית רכישות שביצע המשתמש באתר, לרבות פירוט תאריכי הזמנת חדר במלון, מספר חדרים, מספר מתארחים בחדר (ילדים ומבוגרים), סוג החדר וסוג המיטה בחדר, מחיר שהוצע בגין ההזמנה, פרטי ההגעה למלון והמחיר ששולם;
 - 2.1.7. העדפות צרכניות של המשתמש;
 - 2.1.8. צילום תעודת זהות או הדרכון או בתעודת זיהוי רשמית אחרת של המשתמש;
 - 2.1.9. טוקן של אמצעי התשלום;
 - 2.1.10. שפה מועדפת של המשתמש;
 - 2.1.11. מידע אחר בתגובה לתקשורת עם החברה בעת מילוי או בהגשה של בטפסים מקוונים ולא מקוונים, לרבות אם המשתמש מביא איתו בע"ח;
 - 2.1.12. מידע שהמשתמש מוסר בטופס התייעצות בקשר לטיפול ספא בטרם תחילת טיפול

הספא – הן עבור טיפולי גוף והן עבור טיפולי פנים.

2.1.13. כל מידע נוסף שהמשתמש מוסר ו/או מתקבל אצל החברה בקשר עם המשתמש ועם השימוש ו/או באתר;

2.1.14. מידע שמתקבל בעקבות מילוי סקרים על ידי המשתמש;

2.2. בנוסף, במהלך השימוש באתר, החברה תאסוף מידע לא מזהה אודות המשתמשים, אשר אינו חושף את זהותם האישית של המשתמשים, כמפורט במדיניות הקוקיז בסעיף 10 להלן (להלן: "מידע לא מזהה").

3. המקורות באמצעותם החברה אוספת מידע אודות המשתמש

3.1. מידע שהמשתמש מוסר לחברה בין היתר בקשר עם רכישת שירותים באתר;

3.2. מידע שמתקבל אצל החברה בקשר עם השירותים שמעניקה החברה, לרבות במסגרת מלונות החברה ובאמצעות יצירת קשר עם החברה טלפונית ו/או באמצעות דוא"ל;

3.3. הצטרפות למועדון החברים של החברה;

3.4. כאשר המשתמש מבקש להצטרף לרשימת התפוצה של החברה (ניוזלטר);

3.5. באמצעות שימוש באתר.

4. מדוע החברה אוספת את המידע והשימוש שהחברה עושה במידע (להלן: "המטחח")?

החברה אוספת את המידע אודות המשתמש מהטעמים הבאים:

4.1. על מנת להתקשר עם המשתמשים בעסקה, לספק את השירותים, ובאופן כללי על מנת מלא את התחייבויות החברה כלפי המשתמשים;

4.2. על מנת לשפר את שירותינו ולהגן על האינטרסים העסקיים של החברה;

4.3. על מנת ליצור קשר עם המשתמש, לרבות לצורך יידוע בשירותי החברה;

4.4. על מנת לערוך עריכת נתונים סטטיסטיים ולהעביר מידע, לרבות סטטיסטי או אחר, לצדדים שלישיים;

4.5. על מנת לנתח, לחקור ולערוך סטטיסטיקות;

4.6. על מנת לערוך סקרים בקרב המשתמשים;

4.7. לשם הצגה והתאמת מודעות שיוצגו בפני המשתמשים לרבות אך לא רק ברשת האינטרנט ועשויים להתאים להעדפותיהם;

4.8. ניתוח פרופילים של המשתמשים באתר לשם שיווק מוצרים לרבות אך לא רק ברשת האינטרנט;

4.9. לצורך משלוח באמצעים אלקטרוניים דברי פרסומת, מידע על מוצרים ושירותים, הטבות, מבצעים, הנחות ומידע שיווקי;

4.10. לצרכי דיוור ישיר כהגדרתו בחוק;

4.11. לצרכים פנימיים של החברה;

4.12. על מנת להתגונן מפני תביעות, דרישות וטענות נגד החברה ומי מטעמה וכן נגד צדדים שלישיים;

4.13. על מנת לאכוף את הוראות תנאי השימוש;

4.14. על מנת להגן על האינטרסים הלגיטימיים של החברה;

4.15. על מנת לעמוד בהוראות כל דין;

4.16. כמו כן, החברה עושה שימוש במידע לא מזהה שנאסף באמצעים טכנולוגיים שונים, בין היתר, לצורך תפעול של האתר, על מנת להקל את השימוש באתר, לצורך בדיקות סטטיסטיות בקשר עם השימוש באתר ועוד, כמפורט בסעיף 10 למדיניות הפרטיות להלן.

5. למי החברה מעבירה את המידע?

5.1. החברה לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים, אלא כמפורט במדיניות הפרטיות.

5.2. העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותתבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.

5.3. החברה רשאית להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:

- 5.3.1. רשויות המדינה, רשויות אכיפת חוק במימוש תפקידיהן ובין היתר אם תתקבל אצל החברה הוראה לרבות צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש או מידע אודות המשתמש בהתאם להוראות כל דין.
- 5.3.2. צדדים שלישיים אשר מעניקים לחברה שירותים שונים ובין היתר שירותי ניהול ותפעול של מלונות החברה בארץ ובחו"ל, שירותי תמיכה במערכות האבטחה ומערכות טכנולוגיית מידע (IT), שירותי אחסון מידע, שירותי סליקה, שירותי בניית אתרים, שירותי עריכת סקרים ומחקרים, חברות אשר מעניקות שירותי פרסום ושיווק לרבות חברות המפיצות עלוני חדשות עבור מוצרים ושירותים, עורכי דין או יועצים מקצועיים חיצוניים אחרים וכן צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים בקשר עם פעילותה.
- 5.3.3. בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המשתמש או מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה.
- 5.3.4. במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות באתר ו/או בתכניו, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה.
- 5.3.5. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש ביצע מעשה ו/או מחדל אשר עשויים לפגוע בחברה, במי מטעמה, בצדדים שלישיים כלשהם לרבות משתמשים אחרים.
- 5.3.6. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש עושה שימוש באתר לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה.
- 5.3.7. בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה, למשתמש או לצד שלישי כלשהו.
- 5.4. החברה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים, כאמור לעיל, גם מחוץ למדינת ישראל ובכלל זה לצדדים שלישיים אשר ממוקמים במדינות שרמת ההגנה של המידע שונה מהוראות הדין הישראלי ואשר עשויות להעניק הגנה פחותה מזו הניתנת על פי דיני הגנת הפרטיות בישראל. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות זו, שימוש באתר מעיד על הסכמת המשתמש למדיניות הגנת פרטיות זו לרבות להעברת מידע, שמירתו ואחסונו אצל צדדים שלישיים אשר ממוקמים מחוץ למדינת ישראל.
- 5.5. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות פרטיות זו, החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לספקי שירות לרבות בכל הקשור לאיסוף המידע על ידי ספקי שירות, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו על ידי ספקי שירות ועוד.
6. **אבטחת מידע**
- 6.1. החברה נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה המשתמש מוסר מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמש עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו.
- 6.2. החברה לא מתחייבת שהאתר יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו. בכל מקרה, אם יש למשתמש סיבה להאמין כי העברת המידע לחברה אינה בטוחה עוד, אנא עדכן אותנו באמצעי התקשורת שבסעיף 14 למדיניות הפרטיות.
7. **הגבלת אחריות**
- החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו.
8. **תקופת החזקה של המידע**
- החברה תשמור את המידע אודות המשתמש לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

9. מידע על אנשים אחרים

אם המשתמש יספק מידע אישי לחברה בקשר לאנשים אחרים לרבות בני משפחתו וצדדים שלישיים נוספים, על המשתמש לעשות אך ורק לאחר: (א) שהמשתמש עדכן את הצדדים השלישיים אודות תוכן מדיניות זו; וכן – (ב) המשתמש קיבל הסכמה המדרשת לאיסוף, שימוש, חשיפה והעברה של מידע אישי אודות הצד השלישי בהתאם למדיניות זו ובהתאם להוראות הדין, ככל שנדרש.

10. Cookies

האתר עושה שימוש ב-Cookies וטכנולוגיות אחרות לשם אחת או יותר מהמטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. למידע נוסף אודות אופן השימוש ב-Cookies ובטכנולוגיות באתר ניתן לעיין במדיניות ה-Cookies כאן: (להלן: "מדיניות הקוקיז").

11. הדין החל וסמכות השיפוט

- 11.1. התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הפרטיות, וכן כל שינוי או תיקון שלהם, כמו גם השימוש באתר, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה.
- 11.2. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השימוש באתר ומדיניות פרטיות זו או הקשור אליו, מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב-יפו.

12. שינויים בהודעת פרטיות זו

החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת וזאת ללא צורך בהודעה או התראה על כך. מדיניות הפרטיות העדכנית שתפורסם באתר תחייב את המשתמש. במקרה של שינוי, הדבר יעודכן בהתאם. המשך השימוש של המשתמש באתר לאחר עדכון מדיניות הפרטיות יהווה הסכמה של המשתמש למדיניות הפרטיות המעודכנת, לרבות לשינויים.

13. שונות

- 13.1. המשתמש אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי מדיניות פרטיות זו לאחר. החברה תוכל להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר.
- 13.2. אין במדיניות פרטיות זו כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או למי מטעמה לפי כל דין.

14. יצירת קשר

ככל שלמשתמש ישנן שאלות נוספות או הערות בנוגע למדיניות הפרטיות, המשתמש מוזמן לפנות לחברה בדואר אלקטרוני בכתובת: res@ichotels.co.il או בטלפון שמספרו: 04-6728578.

מעודכן לחודש מאי 2025.