

## מדיניות עוגיות

### אודות מדיניות העוגיות

אנו משתמשים בעוגיות ב-<https://brownhotels.com/athens/davered> על מנת לעשות את האתר לחוויה טובה יותר עבורכם. שימוש בעוגיות מסייע לנו לשפר את תכונות האתר, לעשות את השימוש בדפדפן קל יותר, ולגרום לכך שהאתר יהיה מועיל יותר עבורכם. כך נוכל לספק לכם תוכן ופרסומות בהתאמה אישית, המבוססים על הצרכים ותחומי העניין שלכם. זאת ועוד, אנו משתמשים בעוגיות כדי לספור את מספר המבקרים באתר ולשפר את האתר על מנת להציע לכם שירותים משופרים וחוויה מועילה באתר, במהלך ביקורכם באתר שלנו.

ב-<https://brownhotels.com/athens/davered>, מטרתנו הראשונה היא להגן על הנתונים של המשתמשים, ומסיבה זו ארגונונו נוהג לפי מדיניות קפדנית מאוד.

אנו ממליצים להקדיש זמן קצר על מנת לקרוא מדיניות זו כדי שתבינו מהם סוגי העוגיות שאנו משתמשים בהן, מהו המידע שאנו אוספים באמצעותן וכיצד אנו משתמשים במידע זה. בעצם שימושכם באתר שלנו, אתם מסכימים לשימוש שלנו בעוגיות, בהתאם למדיניות זו.

### מהן עוגיות?

עוגיות הן פיסות טקסט קטנות שנשלחות לדפדפן שלכם מהאתר בו אתם מבקרים (בדרך כלל בדפדפנים כגון Chrome, Firefox, Mozilla, Opera, Edge, וכדומה). עוגיות יכולות לזכור מידע על הביקור שלכם, ודבר זה יכול להקל על ביקורכם הבא על מנת לעשות את האתר והשירותים המוצעים בו מועילים ורלוונטיים יותר עבורכם. דוגמה אופיינית למידע כזה היא העדפות של משתמשים, כפי שהן באות לידי ביטוי בבחירות של המשתמשים באתר (כגון בחירת "כפתורים", חיפושים ופרסומות מסוימים, וכדומה).

### מידע כללי על סיווג עוגיות

יש שתי קטגוריות כלליות של עוגיות:

- **עוגיות טכניות:** חיוניות על מנת שהאתר יתפקד כראוי ועל מנת שהמשתמש יוכל לנווט. ללא עוגיות אלה, משתמשים אינם מסוגלים לצפות כראוי בדפים או להשתמש בשירותים מסוימים.
- **עוגיות פרופיל:** משמשות על מנת ליצור פרופיל משתמש למשלוח מסרים לקידום מכירת בהתאם להעדפות המשתמש בעת הדפדוף באתר. עוגיות, "טכניות" או של "פרופיל" אפשר לסווג כך:
  - עוגיות של "מפגש", שנמחקות מיד לאחר סגירת הדפדפן,
  - עוגיות "קבועות", שנשארות בדפדפן לפרק זמן מסוים. עוגיות אלה משמשות, לדוגמה, לזהות מכשיר שקשור לאתר ומאפשרות, באופן זה, את הליכי אימות המשתמש,
  - עוגיות "קנייניות", שנוצרו ומנוהלות ישירות על ידי מפעיל האתר שבו מדפדף המשתמש,
  - עוגיות של "צדדים שלישיים", שנוצרות ומנוהלות על ידי צדדים שאינם מפעיל האתר שבו מדפדף המשתמש.



האתר שלנו משתמש בעוגיות "טכניות" ובפרט בסוגי העוגיות הבאים :

1. עוגיות קנייניות, של מפגש, או קבועות הנדרשות על מנת לנווט באתר לצורך אבטחה פנימית וניהול המערכת.

2. עוגיות של צדדים שלישיים, עוגיות קבועות, שהאתר משתמש בהן על מנת לשלוח מידע סטטיסטי ל-Google Analytics, ושבאמצעותו החברה יכולה לבצע ניתוח סטטיסטי של גישה/ ביקורים באתר. העוגיות משמשות אך ורק למטרות סטטיסטיות ואיסוף מידע במתכונת קיבוצית. על ידי שימוש בשתי עוגיות, עוגיות קבועות ועוגיות מפגש (אשר פוקעות כאשר הדפדפן נסגר), Google Analytics שומרת גם יומן ובו שעת תחילת השימוש באתר ושעת היציאה. תוכלו למנוע מ-Google לאסוף נתונים באמצעות עוגיות ואת עיבוד הנתונים לאחר מכן על ידי הורדה והתקנה של תוסף לדפדפן מהכתובת הבאה:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

באפשרותכם לבחור לאיזה עוגיות לתת את הסכמתכם, על ידי הקלקה כאן. במקרה של עוגיות של צדדים שלישיים, המשתמשים יתנו או יסרבו לתת את הסכמתם ישירות לבעלים של אותו קובץ עוגיה, שהחברה פשוט מפנה אליו: המשתמשים יכולים לנטרל את מרבית העוגיות של צדדים שלישיים שבאתר בדפדפן שלהם או על ידי ביקור באתרים של ספקי השירותים שלהם על ידי שימוש ישיר בקישורים שבטבלה להלן. עלינו לציין, כי במקרה זה, העוגיות המנוטרלות עלולות להשפיע על יכולתכם להשתמש באתר ו/או להפיק את המירב מכל התכונות והשירותים הזמינים.

### **סיווג פרטני של העוגיות בהתאם לפעולתן:**

#### **1. עוגיות הכרחיות**

עוגיות אלה מאפשרות את התכונות הבסיסיות של האתר, כגון ניווט וגישה לאתרים מאובטחים באתר והשלמת הרישום וההזמנות שלהם. עוגיות הכרחיות חיוניות על מנת שהאתר יתפקד כהלכה ונועדו לאפשר ביקור של משתמש (לדוגמה, הזמנה מקוונת).

#### **2. עוגיות של העדפות**

עוגיות של העדפות מאפשרות לאתר לזכור מידע שמסנה את האופן שבו האתר מתנהג או נראה, לדוגמה, העדפת שפה או אזור בהתאם לאזור שבו אתם נמצאים.

#### **3. עוגיות סטטיסטיות**

עוגיות סטטיסטיות מסייעות לבעלי האתר להבין כיצד המבקרים מגיבים לאתרי האינטרנט על ידי איסוף ודיווח על מידע בעילום שם.

#### **4. עוגיות של שיווק/פרסום**

עוגיות אלה משמשות על מנת לספק תוכן המותאם בצורה הטובה ביותר למשתמשים ולתחומי העניין שלהם. אפשר להשתמש בהן על מנת לשלוח פרסום ייעודי או הצעות בהתאמה אישית למשתמש. עוגיות אלה מסייעות גם למדוד את הביצועים של מסעות הפרסום שלנו.

### **כיצד לבדוק עוגיות**

מרבית דפדפני האינטרנט מאפשרים לכם לקבוע האם ברצונכם להשתמש בעוגיות או לא. העמודים הבאים מציגים הנחיות להגדרת עוגיות במרבית הדפדפנים השכיחים ביותר.

<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

<http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>



<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

[https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en\\_US&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US)

טבלה מפורטת של העוגיות אפשר למצוא ב- [www.\\_\\_\\_\\_.gr](http://www.____.gr)

שם העוגיה	ספק	סוג	מטרה	פקיעה
(דוגמה) _ga	Company.gr	HTTP	עוגיה זו משמשת להפקת מידע סטטיסטי על אופן השימוש של המבקרים באתר.	שנתיים

