

תקנון – מועדון החברים "Club Brown" של מלונות בראון

1. כללי

- 1.1. חברת בראון הוטלס בע"מ, ח"פ 513956938 (להלן: "החברה") מציעה לטובת לקוחותיה, מועדון חברים "Club Brown", הכולל את בתי המלון, ומסעדות הרשת (כהגדרתם בסעיף ההגדרות להלן) בישראל בלבד (קרי, ללא מלונות הרשת ביוון ובקרוואטיה), כמפורט באתר האינטרנט של החברה כהגדרתו בסעיף ההגדרות שלהלן. (להלן: "המועדון", "המלונות", "הספא" ו-"המסעדות", בהתאמה).
- 1.2. תקנון זה יהא כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות באתר.
- 1.3. מטעמי נוחות בלבד, תקנון זה כתוב בלשון זכר ואולם הוא מיועד לשני המינים כאחד.

2. הגדרות

- 2.1. "האתר" – אתר האינטרנט של החברה שכתובתו: <https://brownhotels.com>
- 2.2. "החוק" – חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981;
- 2.3. "הטבות המועדון" – כפי שיפורטו בסעיפים 4 – 5 לתקנון זה;
- 2.4. "המועדון" – מועדון החברים "Club Brown";
- 2.5. "המלונות" – רשימת מלונות הרשת בישראל בלבד, המפורטים באתר.
- 2.6. "המסעדות" – רשימת המסעדות כמפורט בלינק: <https://brownhotels.com/he/culinary> לא כולל מסעדת דבורה;
- 2.7. "הספא" – רשימת סניפי הספא כמפורט בלינק: <https://brownhotels.com/he/spa>;
- 2.8. "חבר מועדון" – אדם פרטי (שאינו תאגיד) שהצטרף למועדון המקנה לו את הטבות המועדון (כהגדרתן לעיל), והכול בהתאם לסעיף 3 לתקנון זה;
- 2.9. "חיובי החדר" – חיובים שחבר המועדון נדרש לשלם בגינם במהלך שהייתו במלונות – חיובים בגין מזון ומשקאות במלון, טיפולי ספא, ואולם, חיובי החדר לא כוללים חיוב בגין – מיני בר של החדר, שירותי כביסה, חניה, טיפ, השכרת אופניים, שיתופי פעולה עם ספקים חיצוניים לרבות סוירים, הופעות, הצגות, אירועים חיצוניים וכדומה;
- 2.10. "טופס הרשמה" – טופס הרשמה למועדון, אשר נוסחו עשוי להשתנות מעת לעת על ידי החברה;
- 2.11. "רמת החברות של חבר המועדון" – ישנן 3 רמות חברות במועדון, כאשר כל אחת מהן מותנית בסך הרכישות שביצע חבר המועדון בגין הזמנת לינה וחיובי החדר (כהגדרתם לעיל) במלונות במשך שנה קלנדרית אחת, והכול כמפורט להלן:
 - 2.11.1. **רמה 1 – Member** – חבר מועדון אשר סך רכישותיו בגין הזמנות הלינה וחיובי החדר, הם עד 6,000 ₪ במשך שנה קלנדרית אחת בתקופת החברות במועדון.
 - 2.11.2. **רמה 2 – Insider** – חבר מועדון אשר סך רכישותיו בגין הזמנת הלינה וחיובי החדר, גבוהים מ-6,000 ₪ ונמוכים מ-12,000 ₪ במשך שנה קלנדרית אחת.
 - 2.11.3. **רמה 3 – Leader** – חבר מועדון אשר סך רכישותיו בגין הזמנת הלינה וחיובי החדר, גבוהים מ-12,000 ₪ במשך שנה קלנדרית אחת.למען הסר ספק נציין כי בתום שנה קלנדרית אחת של חברות במועדון, בכל רמת חברות, רמת החברות תתאפס ותחזור לרמה 1 – Member. כמו כן, יובהר כי רמת החברות במועדון תתעדכן רק לאחר שחבר המועדון שילם בצ'ק אאוט במלון. לאחר מכן, החברה תשלח לחבר המועדון הודעה לכתובת הדוא"ל שמסר בעת ההצטרפות למועדון. חבר המועדון יהא רשאי לבדוק את רמת החברות שלו באמצעות יצירת קשר עם החברה כמפורט בסעיף 11 להלן.

3. הצטרפות למועדון והחברות בו

- 3.1. ההצטרפות למועדון אינה כרוכה בתשלום והיא כפופה לתנאים ולשינויים שייקבעו על ידי החברה מעת לעת, ואשר יפורסמו על ידה, לרבות באתר.
 - 3.2. כל אדם אשר עומד בתנאים המצטברים המפורטים להלן, רשאי להצטרף למועדון:
 - 3.2.1. אדם פרטי, הכשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, בכלל זה אדם המצהיר כי הוא בן 18 שנה או מבוגר יותר;
 - 3.2.2. בעל תעודת זהות ישראלית או דרכון זר;
 - 3.2.3. בעל תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט.
 - 3.3. יובהר כי החברות במועדון אינה מותנית בביצוע הזמנה באתר ו/או בסניפים.
 - 3.4. אדם רשאי להצטרף למועדון בכל אחת מן האפשרויות שלהלן:
 - 3.4.1. באתר;
 - 3.4.2. בטלפון למרכז ההזמנות של החברה שמספרו: *9646 (להלן: "מרכז ההזמנות");
 - 3.4.3. באופן פיזי בקבלה במלונות (כהגדרתן לעיל);
 - 3.4.4. אתרים שותפים, כפי שיעודכנו מעת לעת על ידי החברה.
- (האתר, מרכז ההזמנות והמלונות ייקראו יחד להלן: "ערוצי המכירה של החברה")
- 3.5. על מנת להירשם למועדון, יש להזין בטופס ההרשמה (כהגדרתו לעיל) את הפרטים המבוקשים באופן מלא ומדויק, לרבות אך לא רק, שם מלא, כתובת, דוא"ל, מספר טלפון נייד וכל פרט נוסף שיידרש למסור לרבות מספר תעודת זהות. חבר המועדון מאשר כי הפרטים שמסר לחברה הם נכונים, מדויקים ומלאים.
 - 3.6. לאחר מכן, החברה תקים לחבר המועדון חשבון באתר, וחבר המועדון יוכל להתחבר באמצעות סיסמה ולצפות בפרטים אודותיו, לרבות רכישות והזמנות שביצע.
 - 3.7. כמו כן, באחריות חבר המועדון לעדכן את החברה, לרבות באמצעות התחברות לחשבון שלו באתר, בכל שינוי שיחול בפרטיו האישיים שמסר בטופס ההרשמה, ובכלל זה, כתובת הדוא"ל שלו, על מנת לאפשר את המשך הקשר הרציף בין החברה לבין חבר המועדון. החברה לא תהיה אחראית על אי קבלת הטבה, דיור, עדכון או הודעה בקשר עם המועדון בגין אי עדכון הפרטים כאמור.
 - 3.8. חבר המועדון יידרש להציג תעודה מזהה (תעודה מזהה הכוללת את מספר הזהות ותמונה) שתשמש לצורך זיהויו כחבר מועדון ועל מנת לקבל ו/או להשתמש ו/או לנצל את הטבות המועדון.
 - 3.9. תקופת החברות במועדון תהא למשך 5 שנים מיום ההצטרפות למועדון.
 - 3.10. בתקופת החברות במועדון, חבר המועדון יהא זכאי לקבל את הטבות המועדון, כהגדרתן לעיל, והכול כפי שיפורט להלן בתקנון זה.
 - 3.11. החברה רשאית לדרוש מחבר המועדון להזדהות באמצעות תעודת זהות כתנאי לשימוש במועדון.
 - 3.12. למען הסר ספק יובהר כי החברות במועדון היא אישית, אינה ניתנת להעברה או שימוש או ניצול של אדם אחר, וכל חבר מועדון רשאי להחזיק בחשבון אחד בלבד. כמו כן, חברות במועדון מיועדת ללקוחות פרטיים בלבד, לצורך שימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי, ואינה מיועדת לבתי עסק, תאגידיים, מוסדות וכיוצ"ב.
 - 3.13. בעת ההצטרפות למועדון, חבר המועדון מאשר ומסכים כי קרא והבין את תנאי תקנון זה והם כולם מקובלים עליו.

- 3.14. מילוי טופס ההרשמה ומסירתו כאמור לעיל, מהווה הסכמתו של מי שמבקש להצטרף למועדון לכל הוראות התקנון, לרבות לכל שינוי עתידי בהוראות התקנון. לחבר המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם הוראות התקנון ו/או שינוי התקנון.
- 3.15. לחברה שמורה הזכות לפתוח מועדונים נוספים ולהעניק הנחות שונות מעת לעת.

4. הנחות המועדון

- 4.1. ממועד הצטרפותו, יזכה חבר המועדון לקבלת הנחות בגין רכישות שיבצע בערוצי המכירה של החברה (קרי, האתר, מרכז ההזמנות, המלונות ואתרים שותפים, כהגדרתם בסעיף 3.4 לעיל) בלבד, בכפוף לסעיף 3.8 לעיל.
- 4.2. ההנחות בגין הזמנת לינה במלונות ובגין חיובי החדר תחושבנה בהתאם לרמת החברות של חבר המועדון, והכול כמפורט בטבלה שלהלן:

חיובי החדר	הזמנת לינה – ההנחה תחושב ממחיר מחירון רגיל – "BAR"	
10% הנחה	10% הנחה	רמה 1 – Member
10% הנחה	12% הנחה	רמה 2 – Insider
10% הנחה	12% הנחה או 15% הנחה במהלך חודש יום ההולדת ו/או יום הנישואין	רמה 3 – Leader

- 4.3. למען הסר ספק, נציין כי מחיר ההנחה הסופי של חבר המועדון ייקבע בהתאם לרמת חבר המועדון בעת ביצוע התשלום בצ'ק אוטו.
- 4.4. מובהר כי הנחות המועדון שלעיל תינתנה לחבר המועדון רק אם הזדהה כחבר מועדון בערוצי המכירה (קרי, נרשם כחבר מועדון באתר וזאת בטרם ביצע הזמנה ובעת ביצוע ההזמנה התחבר לחשבון שלו כחבר מועדון ו/או הזדהה בפני מרכז ההזמנות או בקבלה במלונות). מובהר כי לא תינתן הנחת מועדון לאחר סיום ביצוע ההזמנה ללא הזדהות כחבר מועדון.
- 4.5. כמו כן, לא תינתן הנחה על הזמנת לינה ששולמה באמצעות שוברים, לרבות אך לא רק, נופשונית, רעיונית, BUYME, או לינה שהוזמנה באמצעות מועדון צרכנות וכן לא תינתן הנחה על הזמנות שבוצעו באמצעות סוכני נסיעות ואתרי אונליין חיצוניים (למשל, בוקינג, אקספידיה וכדומה).

5. צבירה ומימוש של נקודות המועדון

- 5.1. חבר המועדון רשאי לצבור ו/או לממש נקודות בעת ביצוע הזמנה בערוצי המכירה של החברה (קרי, האתר, מרכז ההזמנות, המלונות ואתרים שותפים, כהגדרתם בסעיף 3.4 לעיל), בכפוף לכך שהזדהה בפני החברה כחבר מועדון כמפורט בסעיף 3.8 לעיל, בדרכים שיפורטו להלן:
- 5.1.1. בעת ביצוע הזמנת לינה בערוצי המכירה של החברה – 5% צבירת נקודות ממחיר התשלום בגין הזמנת הלינה.
- 5.1.2. בעת ביצוע תשלום בגין חיובי החדר – 5% צבירת נקודות מערכם של חיובי החדר בעת ביצוע צ'ק אוטו במלון.

- 5.2. **מובהר כי צבירת הנקודות תעשה לאחר הפחתת רכיב המע"מ מהסכום לתשלום.** לדוגמה, במועד תשלום חיובי החדר, בצ'ק אאוט, אשר סכומם הוא 1,000 ₪, יופחת המע"מ (בסך של 17%, קרי סה"כ 855 ₪), וחבר המועדון יצבור 43 נקודות.
- 5.3. חבר המועדון יהא רשאי לצבור ו/או לממש את הנקודות בהזמנת שני חדרים **בלבד** באותה ההזמנה ולאולם תאריכים – כאשר החדר הראשון מיועד לחבר המועדון והחדר השני מיועד למשפחתו הגרעינית (הורים וילדים של חבר המועדון) של חבר המועדון, בכפוף לכך שבוצעה הזמנה אחת על ידי חבר המועדון, ובלבד שחבר המועדון שהה בעצמו ונכח באחד מחדרי האירוח האמורים.
- 5.4. תוקף הנקודות יהיה למשך 24 חודשים מיום קבלתן.
- 5.5. הנקודות תתווספנה לחשבון של חבר המועדון באתר בתוך 3 ימי עסקים מיום הצ'ק אאוט במלון ולאחר אישור ביצוע התשלום.
- 5.6. כל נקודה תהא שווה בערכה בעת מימושה לשקל חדש אחד, קרי: 1 נקודה = 1 ₪.
- 5.7. חבר המועדון יהא רשאי לממש את הנקודות שצבר, במלואן או בחלקן, לאחר שצבר יתרת זכות מינימלית של 100 נקודות בחשבון, ככל שלאחר מימוש הנקודות יתרת הנקודות של חבר המועדון תהא מתחת ל-100 נקודות, הוא לא יהיה זכאי לממש את שארית הנקודות שנותרו לזכותו וזאת עד אשר יצטברו ביתרתו לפחות 100 נקודות.
- 5.8. מימוש נקודות באירוח – ככל שחבר המועדון מעוניין לממש את הנקודות בגין הזמנת חדר במלונות, הוא יהא רשאי לעשות כן בעת ביצוע התשלום בגין ההזמנה, קרי במעמד הצ'ק אאוט בקבלת המלון.
- 5.9. מימוש נקודות במסעדות – חבר מועדון יהא רשאי לממש את הנקודות שצבר, כולן או חלקן, בעת תשלום בגין חיובים במסעדות וזאת על ידי פניה לחברה בכתב לכתובת מייל: club@brownhotels.com בבקשה למימוש הנקודות לטובת הפקת שובר מתנה למסעדות. תוקף שובר המתנה כאמור יהא למשך שנתיים מיום הנפקתו. למען הסר ספק, יובהר כי קבלת שובר המתנה כאמור אינו מקנה לחבר המועדון מקום במסעדות, ובטרם הגעתו למסעדות יהיה עליו להזמין מקום.
- 5.10. לא ניתן להמיר את הנקודות לכסף מזומן ו/או לשובר מתנה ו/או זיכוי ו/או כל זכות אחרת ואלה ניתנות למימוש בלבד.
- 5.11. לא יצברו נקודות על הזמנת לינה ששולמה באמצעות שוברים, לרבות אך לא רק, נופשונית, רעיונית, BUYME, או לינה שהוזמנה באמצעות מועדון צרכנות וכן לא תיצברנה נקודות על הזמנות שבוצעו באמצעות סוכני מכירות ואתרי אונליין חיצוניים (למשל בוקינג, אקספדיה וכדומה).
- 5.12. למען הסר ספק יובהר כי צבירת נקודות תתבצע רק על רכיב ששולם בפועל באמצעות מזומן ו/או כרטיס אשראי. לא תתאפשר צבירת נקודות תמורת לינה שהוזמנה ללא עלות, או כתוצאה מפיצוי, ו/או תשלום שבוצע, כולו או חלקו, באמצעות מימוש נקודות שנצברו (מכל סוג שהוא).
- 5.13. צבירת הנקודות היא אישית לכל חבר ולא ניתן להעביר נקודות מחשבון אחד של חבר מועדון, לחשבון אחר.
- 5.14. החברה רשאית לשנות מעת לעת את גובה אחוז הנקודות הנצבר בעת ביצוע הזמנה בערוצי המכירה של החברה ו/או בגין חיובי החדר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות במסגרת מבצעים והטבות שונות ובכפוף להוראות החוק. החברה תפעל במיטב יכולתה לצורך עדכון חברי המועדון באתר האינטרנט שלה.
- 5.15. חבר המועדון צובר נקודות על המחיר הסופי ששולם בפועל, לאחר המבצעים הקיימים במלונות, בחנויות, במסעדות. החברה שומרת לעצמה את הזכות בעתיד לבטל כפל הנחות וצבירה של מבצעים, ובכפוף להוראות הדין.

6. ביטול חבר המועדון – ביטול החברות במועדון

- 6.1. חבר מועדון רשאי לבטל את חברותו במועדון בכל עת על ידי שליחת הודעת ביטול בכתב, לכתובת מייל: club@brownhotels.com, במידה וקיימות נקודות בחשבון – הנקודות ימחקו, לא ניתן יהיה להמיר את הנקודות לכסף.
- 6.2. החברה רשאית לבטל את חברותו של חבר מועדון ולהפקיע ממנו כל זכות שנובעת מחברותו במועדון, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול חברותו, בין היתר, במקרה בו עשה חבר המועדון שימוש שלא כדין בחברותו במועדון ו/או פעל בניגוד להוראות תקנון זה ו/או הדין ו/או באופן שיש בו לפגוע בעסקיה של החברה ו/או בשמה בטוב של החברה וכיוצ"ב.

7. ביטול וסיום המועדון על ידי החברה

- 7.1. בכל מקרה, באפשרות החברה להחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להביא לסיום המועדון, לחסלו, לעדכן את תנאיו ו/או תקנון זה, וזאת בהודעה מראש ובכתב בהתאם להוראות הדין.
- 7.2. בכל מקרה בו החליטה החברה להביא לסיום המועדון, הרי שהנקודות אשר נצברו יהיו ניתנות למימוש במהלך תקופת ההודעה כאמור, לאחריה כל הזכויות וההטבות שנצברו יחוסלו ויהיו חסרי תוקף.

8. משלוח דברי פרסומת, ניוזלטרים ודיוור ישיר

- 8.1. החברה מציעה לחבר המועדון לקבל מהחברה וכל מי מטעמה ניוזלטרים, מידע על הטבות, מבצעים, הנחות ומידע שיווקי לרבות דברי פרסומת כהגדרתם בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשנ"ב-1982 (להלן: "ההודעות" ו-"חוק התקשורת" בהתאמה). הסכמת חבר המועדון לקבלת ההודעות מהווה הסכמה מפורשת לקבלת דברי פרסומת בהתאם להוראות חוק התקשורת.
- 8.2. במילוי הפרטים בטופס ההרשמה חבר המועדון נותן את הסכמתו המפורשת לקבל את ההודעות בכל האמצעים האלקטרוניים לרבות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, דוא"ל, הודעת מסר קצר, SMS ועוד.

9. שונות

- 9.1. ניתן לקבל הטבות, הנחות ולצבור נקודות כמפורט לעיל – בביצוע הזמנה בערוצי המכירה של החברה (קרי, האתר, מרכז ההזמנות, המלונות ואתרים שותפים, כהגדרתם בסעיף 3.4 לעיל).
- 9.2. ידוע לחבר המועדון כי ככל שהצטרף למועדון לאחר ביצוע ההזמנה או במעמד הצ'ק אין, הוא לא יהיה זכאי להנחה בהזמנה זו (אלא החל מההזמנה הראשונה שתבוצע לאחר ההצטרפות למועדון), אלא רק לצבירת הנקודות בגין הזמנה זו.
- 9.3. החברה היא בעלת מלוא הזכויות מכל סוג ומין בקשר למועדון ולאתר לתכניהם, לרבות מוניטין, סמלים, כל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו, וכל זכות דומה אחרת. חברי המועדון אינם רשאים לעשות שימוש כלשהו בזכויות כאמור ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.
- 9.4. החברה רשאית להוסיף מתנות ו/או מבצעים נוספים המיועדים לחברי המועדון, ואלה יפורסמו על ידה, לרבות באתר ו/או בכל אפיק פרסומי אחר.
- 9.5. תקנון זה כפוף לשינויים שיבוצעו על-ידי הנהלת החברה, לפי שיקול דעתה והוראות כל דין.
- 9.6. הפרטים האישיים שימסור חבר המועדון בהצטרפותו למועדון, יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של החברה שמפורסמת בכתובת:
https://brownhotels.com/sites/default/files/privacy_jan22.pdf
- 9.7. החברה שומרת לעצמה את הזכות להאריך ו/או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש בהתאם להוראות הדין, בדרך שתקבע על ידי החברה. למען הסר ספק, הפסקת פעילות המועדון לא תחול לגבי חברי מועדון שתקופת חברותם טרם הסתיימה.

10. הדין החל וסמכות השיפוט

התנאים וההוראות המפורטים בתקנון זה, וכן כל שינוי או תיקון שלהם, כמו גם השימוש באתר, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל ללא התייחסות לסעיפי ברירת הדין החלים בה. סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם תקנון זה מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב-יפו.

11. יצירת קשר

ככל שישנן שאלות נוספות או הערות בנוגע לתקנון זה, ניתן לפנות לחברה באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת:

club@brownhotels.com

מעודכן לחודש אפריל 2023